

# MINISTERE CHARGE DE LA SANTE

DIRECTION GENERALE DE L'OFFRE DE SOINS – Fiche de Poste

Conseiller expert « généralisation des indicateurs de qualité »

Référence : **SDPF\_PF2\_37\_Cons expert géné indicateurs**

**Catégorie A - Responsable / ingénieur qualité**

## **Famille Professionnelle**

Elaboration et pilotage des politiques publiques

## **Emploi-type**

Conseiller expert

## **Niveau de l'emploi**

Niveau I

## POSITION DANS LA STRUCTURE

Direction : DGOS

Sous-direction : Pilotage de la performance des offreurs de soins

Bureau : qualité et sécurité des soins (PF2)

**Poste actuellement vacant**

## LOCALISATION GEOGRAPHIQUE

Ministère de la santé

14 avenue Duquesne




Paris 7<sup>ème</sup>

Métro : Ségur – Ecole militaire – Saint François-Xavier - Cambronne




## DESCRIPTION DU BUREAU OU DE LA STRUCTURE

### **Missions de la structure :**




En matière de qualité et sécurité des soins :

-  Définir les exigences de l'état vis-à-vis des offreurs de soins (y compris médecine de ville) en matière de qualité et sécurité des soins
-  Promouvoir la mise en œuvre et le suivi des dispositifs, règles et actions concourant à la qualité et à la sécurité des soins dans les structures de soins (accréditation, certification, respect des normes et des bonnes pratiques...).
-  Organiser l'accès et le bon usage des produits de santé au sein des établissements de santé (gestion de la liste en sus, produits contingentés...)

### **Organisation interne du bureau :**

-  Un chef de bureau et deux adjoints encadrent le bureau.
-  Les travaux en binômes sont privilégiés (complexité et sensibilité des travaux, pilotage stratégique)
-  Les postes de conseillers experts sont transversaux (indicateurs, juriste, offreurs de soins de ville, retour d'expérience « accidents liés aux soins »), venant en appui des personnes chargées des politiques d'intervention.

### **Les effectifs du bureau : 19 ETP**

-  1 chef de bureau, 2 adjoints au chef de bureau
-  9 chargés de mission, 5 conseillers experts
-  1 assistante, 1 gestionnaire

### DESCRIPTION DE L'EMPLOI

#### Finalité du poste :

- ✚ Assurer la mise en œuvre de la politique de pilotage de la généralisation d'indicateurs de qualité par la promotion d'une culture partagée de qualité et sécurité des soins et la diffusion des indicateurs.
- ✚ Maintenir l'usager au centre du dispositif pour améliorer et promouvoir la transparence en matière de qualité et sécurité des soins.
- ✚ Travail en binôme avec le poste indicateur de qualité sur la satisfaction des usagers,
- ✚ Appui de la direction et aux membres du bureau sur la thématique indicateur et évaluation de la qualité et sécurité des soins. Au sein du bureau, travail en collaboration avec les personnes en charge des infections nosocomiales, de la gestion des risques associés aux soins, la qualité des structures de soins, les filières de soins et la ville.

#### Activités du poste :

- ✚ Assurer la publication annuelle des indicateurs de qualité et impulser les actions d'amélioration qui en découlent, en lien avec la HAS et les ARS, par l'incitation et le reporting auprès des établissements de santé.
- ✚ Coordonner et animer les travaux des équipes de recherche sur les indicateurs de qualité dans les établissements de santé en lien avec la HAS ;
- ✚ Elaborer et promouvoir des actions d'informations et de communication vers les usagers, le public et les professionnels concernant la généralisation et la diffusion des indicateurs de qualité.
- ✚ Définir les besoins dans le domaine de la qualité des prises en charge des patients, en lien avec l'ensemble des partenaires concernés, ainsi qu'à la mise en place d'études et à l'élaboration d'indicateurs
- ✚ Participer à l'évaluation des plans de santé publique en lien avec la DGS dans le domaine de la qualité par la mise en place d'indicateurs de suivi
- ✚ Participer à l'élaboration des priorités institutionnelles ou thèmes de recherche en qualité et à la diffusion des travaux de recherche sur le thème de la qualité et de la sécurité des soins

En outre, le chargé de mission aura en charge les activités suivantes

- ✚ Préparer les éléments de dossier de presse et éléments de langage pour la ministre ou la direction
- ✚ Répondre aux questions écrites et au courrier parlementaire ou citoyen
- ✚ Représenter la DGOS dans les groupes d'experts relatifs à la recherche et à la diffusion des indicateurs de qualité.
- ✚ Au sein du bureau, participation à la mise sous qualité des processus de travail.

**Relations professionnelles les plus fréquentes** avec les acteurs externes : ministère ou autres partenaires : HAS, ATIH, DREES, DGS, InVS, HCSP, ANAP, ARS, structures régionales d'appui à la qualité des soins

# MINISTERE CHARGE DE LA SANTE

DIRECTION GENERALE DE L'OFFRE DE SOINS – Fiche de Poste

## PROFIL SOUHAITE

### Formations et/ou expériences professionnelles requises :

- ✚ Responsable qualité / ingénieur qualité
- ✚ Connaissance de l'organisation des soins

### Compétences nécessaires :

**Savoir-faire : (S = sensibilisation ; A = application ; M=Maitrise ; E= Expertise)**

Compétence nécessaires	S	A	M	E
Conseil et assistance aux autorités		X		
Droit de la santé	X			
Organisation du travail			X	
Conduite de réunion			X	
Gestion de projet		X		
Analyse et synthèse stratégique			X	
Analyse des besoins et de l'existant			X	
Base de données, stats et calculs			X	
Rédaction de document technique				X
Animation de groupes			X	
Bureautique (tableur et graphique, traitement de texte, power point)			X	
Expression orale			X	
Expression écrite			X	
Organisation d'événements		X		
Communication		X		

### Savoir-être :

Compétence nécessaires	1	2	3	4
Analyse et Synthèse			X	
Autonomie et initiative				X
Contrôle de soi			X	
Organisation et Rigueur		X		
Ténacité			X	
Travail en équipe		X		
Disponibilité		X		

## CONTACTS

**Envoyer un CV et une lettre de motivation** (en rappelant la Référence : SDPF - PF2-37-Cons expert indicateurs) à

- ✚ Valérie Salomon [valerie.salomon@sante.gouv.fr](mailto:valerie.salomon@sante.gouv.fr) ; 01 40 56 52 77
- ✚ Laetitia May [laetitia.may@sante.gouv.fr](mailto:laetitia.may@sante.gouv.fr) ; 01 40 56 55 21

Pour plus d'information sur l'institution : <http://www.sante-jeunesse-sports.gouv.fr/la-direction-de-l-hospitalisation-et-de-l-organisation-des-soins.html>