



## Signalement des infections nosocomiales : perception du dispositif par les établissements de santé du Sud-Ouest

Enquête d'opinion 2006

CCLIN Sud-Ouest, juillet 2007

### Contexte : le dispositif de signalement des IN

- Une obligation législative
  - découle de la loi de sécurité sanitaire de 1998
- Objectifs
  - dispositif d'alerte et de vigilance conçu pour détecter et maîtriser des infections nosocomiales « sentinelles »
  - apporter, si nécessaire, une aide aux établissements
- Organisation
  - interne à l'établissement : signalement de toute IN constatée
  - externe : signalement à la DDASS et au CCLIN des IN répondant aux critères du décret du 26/07/01

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

2

### Contexte : le rôle du CCLIN dans ce dispositif

- Une activité croissante
  - Plus de 700 fiches de signalement externe reçues par le CCLIN Sud-Ouest en 6 ans
  - 36 interventions sur site
- Un dispositif à évaluer
  - 2/3 des établissements de l'interrégion n'avaient réalisé aucun signalement externe à la date d'enquête
  - aucune évaluation du fonctionnement et de la perception de ce dispositif auprès des personnes responsables du signalement dans les établissements

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

3

### Méthodologie de l'enquête

- enquête transversale d'opinion, sous forme d'auto-questionnaire anonyme
- adressée à l'ensemble des responsables de signalement de l'inter-région Sud-Ouest (ou leur suppléant le cas échéant)
- 4 thématiques explorées
  - caractéristiques générales de l'établissement
  - organisation du circuit de signalement (interne et externe)
  - utilisation de la fiche de signalement
  - expérience personnelle du signalement
- Des commentaires libres

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

4

### Résultats généraux : participation

- 163 questionnaires reçus sur 383 établissements de santé sollicités
    - taux de participation à l'enquête : 43%
    - 56 questionnaires proviennent d'établissements ayant déjà signalé au moins une IN
    - 107 questionnaires proviennent d'établissements n'ayant encore jamais signalé d'IN
- ↳ Participation similaire, que les établissements aient signalé ou pas.

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

5

### Répartition du nombre de questionnaires reçus selon le type d'établissement de santé

Type d'établissement	Nb étab sollicités	Questionnaires reçus		Taux de participation %
		Nb	%	
CH/ CHU	79	46	28,2	58,2
ESSR	83	44	27,0	53,1
MCO	101	39	23,9	38,6
Etablissement psychiatrique	51	14	8,6	27,5
Hôpital local	40	12	7,4	30,0
ESLD	8	4	2,5	50,0
HAD	4	2	1,2	50,0
Autres	17	2	1,2	11,8
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>163</b>	<b>100,0</b>	<b>42,6</b>

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

6

## Répartition du nombre de questionnaires reçus selon la région de l'établissement de santé

Région	Nb étab sollicités	Questionnaires reçus		Taux de participation
		Nb	%	
Aquitaine	151	78	47.9	51,7
Midi-Pyrénées	116	49	30.1	42,2
Poitou-Charentes	53	16	9.8	30,2
Limousin	34	13	8.0	38,2
Antilles-Guyane	29	7	4.3	24,1
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>163</b>	<b>100.0</b>	<b>42,6</b>

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

7

## Organisation du signalement interne

- Caractéristiques des responsables du signalement répondants
  - 82% sont médecins
  - 58% sont membres de l'EOHH
- 90% des établissements ont une organisation formalisée pour le signalement interne des IN
  - circuit spécifique de transmission d'une fiche d'IN pour 82 établissements (56% des cas)
  - circuit commun avec d'autres signalements (événements indésirables, vigilances) pour 57 établissements (39% des cas)
- Un tiers des établissements a une organisation formalisée pour l'information du patient en cas d'IN

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

8

## Perception de la fiche de signalement externe

- 131 répondants trouvent cette fiche adaptée à la description des IN (80%)
  - 11% rencontrent des difficultés de remplissage des motifs de signalements
  - 8% ont des difficultés de remplissage d'autres rubriques
- Les difficultés au remplissage de la fiche :
  - sont plus fréquemment exprimées par les répondants ayant déjà signalé en externe (19,6%) que par les autres répondants (6,5% -  $p < 0,05$ )
  - ne diffèrent pas selon l'ancienneté en tant que responsable du signalement

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

9

## Motifs de signalement externe

- 5% souhaitent que certaines IN soient signalées en plus de celles répondant aux critères
  - certaines des IN citées relevaient déjà du signalement externe : épidémies, augmentation de fréquence des BMR, IN entraînant des séquelles importantes
  - d'autres concernaient des infections communautaires
- 6% estiment que certaines IN ne devraient pas être signalées en externe
  - colonisations, aspergilloses nosocomiales, décès au cours d'une IN avec difficulté d'imputabilité de l'IN (NB : enquête réalisée avant la parution du guide du CTINLS sur le signalement des IN au titre du critère 2), épidémie de gale, certaines BMR

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

10

## Complément à la fiche de signalement externe

- 101 répondants souhaitent disposer de fiches standardisées complémentaires (62%)
  - en supplément de la fiche de signalement externe
  - regroupant l'ensemble des points à vérifier face à une situation donnée
  - situations les plus fréquemment citées :
    - les cas groupés (73,3%)
    - les infections du site opératoire (53,5%)
    - les épidémies de gastro-entérites (52,5%)

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

11

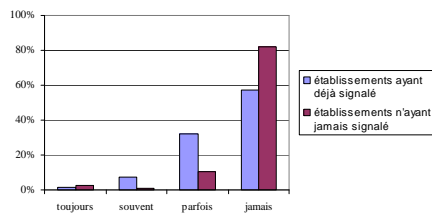
## Les raisons de « non-signalement » externe

- Raisons invoquées par les 107 responsables d'établissements n'ayant jamais signalé en externe
  - absence de cas à signaler (N=93)
  - inutilité d'une aide extérieure pour investiguer les IN (N=14)
  - caractère insuffisamment explicite des critères de signalement (N=11)
  - mauvais fonctionnement du signalement interne (N=9)
  - inutilité d'une aide extérieure pour identifier les mesures correctives (N=8)
  - méconnaissance des objectifs du signalement externe (N=4)
  - réticences rencontrées au sein de l'établissement (N=3)
  - procédures trop complexes (N=2)

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

12

### Fréquence des réticences au signalement d'IN rencontrées dans les établissements de santé



Les responsables ayant déjà signalé en externe déclaraient rencontrer plus fréquemment des réticences au signalement externe (41,8%) que ceux n'ayant jamais signalé en externe (14,5% -  $p < 10^{-3}$ )

Enquête sur la perception du signalement des IN - CCLIN Sud-Ouest 2006 13

### Nature des réticences au signalement d'IN rencontrées dans les établissements de santé

Réticences rencontrées	Établissements ayant signalé	Établissements n'ayant pas signalé
	Nb (%)	Nb (%)
<b>Réticences rencontrées</b>	<b>23 (41)</b>	<b>15 (14)</b>
<b>Nature des réticences (réponses multiples)</b>		
- Crainte pour la notoriété du service ou de l'établissement	13	8
- Crainte d'une médiatisation	10	7
- Crainte d'un contrôle externe	8	6
- Réticences liées à la nécessité d'informer le patient	7	2
- Autre	3	3

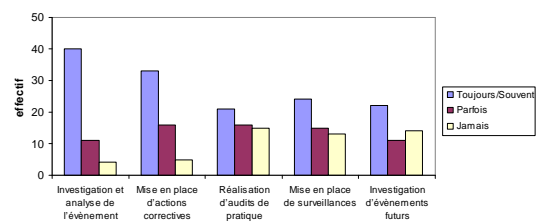
Enquête sur la perception du signalement des IN - CCLIN Sud-Ouest 2006 14

### Perception du rôle du CCLIN et de la DDASS lors du signalement externe

	CCLIN		DDASS	
	Nb	%	Nb	%
Une aide complémentaire	54	96	21	37
Un interlocuteur facilement accessible	53	95	24	43
Une expertise extérieure spécialisée	46	82	26	46

Enquête sur la perception du signalement des IN - CCLIN Sud-Ouest 2006 15

### Appréciation de l'aide apportée par le CCLIN lors des différentes étapes du signalement externe



Enquête sur la perception du signalement des IN - CCLIN Sud-Ouest 2006 16

### Apport du CCLIN dans l'analyse d'un signalement

- Les informations complémentaires demandées
  - sont faciles à retrouver : 66%
  - sont toujours ou souvent justifiées : 79%
- Les documents transmis par le CCLIN
  - sont jugés utiles :
    - 79% pour les articles scientifiques
    - 25% pour les documents de référence
  - permettent une actualisation des connaissances : 89%
  - permettent un gain de temps : 79%
  - permettent une modification des pratiques : 37%

Enquête sur la perception du signalement des IN - CCLIN Sud-Ouest 2006 17

### Analyse des commentaires libres

- 43 questionnaires contenaient des commentaires libres (26%)
- 6 thématiques principales identifiées
  - définition d'une IN
  - formation des professionnels
  - organisation du signalement interne
  - organisation du signalement externe et coordination
  - charge de travail
  - médiatisation
- Et des suggestions d'action du CCLIN ou d'amélioration du dispositif

Enquête sur la perception du signalement des IN - CCLIN Sud-Ouest 2006 18

## Synthèse des commentaires libres

Thématique	Fréquence de citation	Points abordés
• Formation des professionnels	13	- Mauvaise formation des acteurs (médecins principalement) sur les IN - Manque de sensibilisation des professionnels au signalement
• Organisation du signalement interne	12	- Difficultés d'organisation d'un circuit de signalement interne
• Définition d'une IN	11	- Manque de clarté de la définition de l'IN - Inadéquation entre définition et structure (EHPAD, long séjour)
• Organisation du signalement externe et coordination	8	- Problèmes de coordination entre les différents acteurs
• Charge de travail	6	- Charge de travail trop importante demandée par le signalement
• Médiatisation	3	- Conséquences négatives d'une médiatisation d'un événement pour les établissements

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

19

## Suggestions citées dans les commentaires (1)

- Modifications à apporter à la fiche de signalement externe
  - ajout de dates de prélèvements
  - augmentation des champs relatifs à la description clinique des cas
- Proposition de réorganisation complète de la fiche, en deux parties :
  - une première partie succincte et rapide à remplir pour chaque IN
  - une seconde partie plus détaillée remplie uniquement pour les IN jugées complexes où l'aide du CCLIN ou de la DDASS est sollicitée

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

20

## Suggestions citées dans les commentaires (2)

- Documents complémentaires demandés pour certaines situations
  - fiche de transfert d'un patient infecté
  - protocole de prise en charge des IN en EHPAD
  - fiche spécifique de signalement des ISO profondes
- Autre suggestion
  - plus grande implication du CCLIN dans la gestion de certaines IN notamment quand celles-ci sont médiatisées

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

21

## Discussion

- Bonne participation à cette enquête
- Bonne connaissance et adhésion des répondants au dispositif de signalement externe des IN
- Persistance de réticences au signalement externe, comme la crainte de l'impact d'un signalement sur l'image de l'établissement.
- Des difficultés exprimées liées à l'organisation interne, la formation des professionnels de soins, la compréhension des critères de signalement, le remplissage des fiches de signalement

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

22

## Perspectives

- Pistes d'actions pour le CCLIN Sud-Ouest
  - communication sur l'intérêt du signalement, tant au niveau collectif (détection de maladies émergentes, mutualisation des connaissances), qu'au niveau individuel (aide à l'investigation, amélioration des pratiques)
  - partage d'expérience concernant l'organisation du signalement interne et l'analyse de cas
  - élaboration de supports d'aide au signalement (fiche d'investigation des infections du site opératoire et des épidémies de gastro-entérites notamment)
  - promotion d'outils d'analyse des cas s'intégrant dans les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles (ex : RMM ou Staff-EPP diffusés par la HAS).

Enquête sur la perception du signalement des IN -  
CCLIN Sud-Ouest 2006

23

Remerciements à tous les  
responsables du signalement ayant  
répondu à cette enquête



Pour en savoir plus ...

[www.cclin-sudouest.com](http://www.cclin-sudouest.com)

Rubrique « Signalement et alerte »