



**Impact d'un outil d'aide à la structuration
des plans d'actions pour la sécurité des soins**

Sana El Mhamdi, Jean-Luc Quenon

Problématique

- Prévention des EIG évitables nécessite la compréhension de la dynamique de survenue
- Analyse approfondie des causes des EIG efficace :
 - Outils disponibles (Root cause analysis)
 - Mais peu d'intérêt pour les plans d'actions

Problématique

- Gestionnaires de risques (GDR) en difficulté lors de l'élaboration des plans d'actions
- Un outil intéressant utilisé par les Hôpitaux Universitaires de Genève
 - Adaptation en santé d'un outil utilisé dans le milieu industriel (modèle DEPOSE de C. Perrow)
- Efficacité de cet outil sur la pertinence des actions proposées non étudié

Projet "IMPULSIONS

IMPact d'un oUtiL d'aide à la Structuration
des Plans d'ActIIONS pour la sécurité des soins)

*CCECQA, Hôpital du Val de Grâce (Paris), Hôpitaux Universitaires de Genève
Institut de recherche biomédicale des Armées*

■ **Objectif principal**

Evaluation de l'impact d'un outil d'aide à l'élaboration
des plans d'actions, après analyse des EIG, sur la
pertinence des actions proposées par les GDR
hospitaliers

■ **Objectif secondaire**

Etudier la variabilité de cette efficacité selon le
scénario d'EIG analysé

Présentation de l'outil

Selon C. Perrow (sociologue et théoricien des
organisations) :

- Complexité croissante des systèmes mis en place
- Interconnexions entre les différentes composantes
 - Six catégories : Design, Equipment, Procedures,
Operator, Supplies and Materials et Environment
(modèle DEPOSE)
- Approche systémique d'identification des erreurs
avec proposition d'actions correctrices

Présentation de l'outil

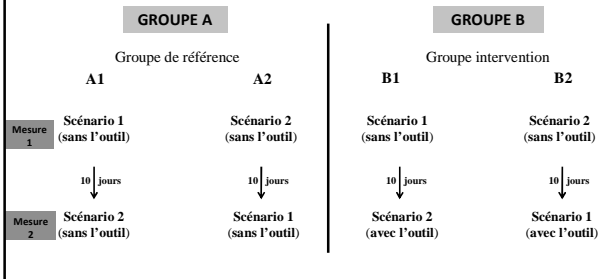
- Modèle efficace pour les systèmes complexes et
interconnectés (aviation, usines pétrochimiques)
- Médecine moderne : systèmes complexes et
interconnectés
- Exposition des patients et du personnel soignant
à la survenue d'EIG
- Application médicale du modèle DEPOSE comme
outil d'aide à la structuration des plans d'actions
pour la sécurité des soins (Hôpitaux Universitaires
de Genève)

Présentation de l'outil

	« ACTEUR(S) »	
Problème (s) mis en évidence lors de l'analyse		
Actions et outils		
Effecteur (s)		
Echéance (en jours, mois, année)		
Coût financier(en euros)		
Coût humain(en heure-personne)		
Faisabilité (0 à 10)		
Efficacité (0 à 10)		
Acceptabilité (0 à 10)		
Efficience (0 à 10)		

Méthodes

Etude expérimentale randomisée en groupes parallèles



Méthodes

Un scénario utilisé

- Patiente de 24 ans admise en pneumologie pour toux grasse et hémoptysies
- Prescription d'EXACYL 1 amp par voie injectable, puis 1 matin, midi et soir
- Administration par IDE d'une ampoule d'EXACYL buvable
- Vives douleurs ressenties par la patiente
- Arrêt de l'administration

Rangement des ampoules

Identification des ampoules

Circuit du médicament
peu sécurisé



Défaut de connaissances
de l'IDE

Manque de formation

Manque d'expérience

Résultats

1- La première mesure

Groupes	Nombre moyen d'actions pertinentes \pm ET	p-value
Groupe A (n = 27)	3 \pm 1,8	0,83
Groupe B (n = 28)	3,07 \pm 1,9	

Les catégories « organisation » et « local de prise en charge » étaient les plus identifiées par les deux groupes

Résultats

2- La deuxième mesure

Groupes	Nombre moyen d'actions pertinentes \pm ET	p-value
Groupe A (n = 27)	2,8 \pm 1,2	< 0,001
Groupe B (n = 28)	4,6 \pm 1,7	

Les catégories « organisation » et « procédures » étaient les plus identifiées par les deux groupes

Résultats

3- Evaluation de l'impact de l'outil testé

Groupes	Différence moyenne \pm ET	p-value
Groupe A (n = 27)	-0,6 \pm 2,2	0,004
Groupe B (n = 28)	1,3 \pm 2,2	

Conclusion

- Efficacité prouvée de l'outil sur les deux scénarios analysés

- La généralisation nécessite :
 - Etude de la faisabilité et de l'acceptabilité de l'outil
 - Etude de son impact sur d'autres types d'événements
