

Apport du signalement des infections nosocomiales à la qualité des soins

Rudayna MAARI

PH hygiéniste

Service hygiène hospitalière inter-établissements
Decazeville - Figeac - Villefranche de Rouergue

CH de Villefranche de Rouergue

- 575 lits
 - MCO
 - SSR
 - SLD
 - Ehpad
- 10 399 entrées
- 112 541 journées

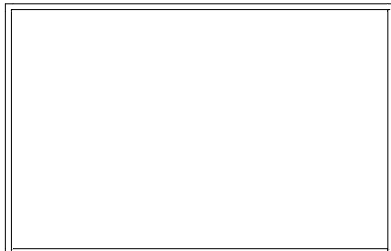
CH de Decazeville

- 272 lits
 - MCO
 - SSR
 - SLD
 - Ehpad
 - MAS
- 5 080 entrées
- 48 875 journées

Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

3

CH de Figeac



- 267 lits
 - MCO
 - Ehpad
- 4 705 entrées
- 80 258 journées

Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

4

Organisation du signalement

- Externe : élaboration d'une procédure en 2004
- Interne : fiche de signalement d'événement indésirable ± fiche spécifique aux infections nosocomiales

Organisation du signalement (2)

- Le microbiologiste : un partenaire de choix pour les infections documentées
 - Liste hebdomadaire de patients hospitalisés depuis au moins 48h chez qui un germe a été identifié
Diapositive 29
 - Alerte de l'EOHH en temps réel
 - si BMR
 - Si C.difficile
 - Si BK
 - Si méningocoque...

Organisation du signalement (3)

- Sensibilisation des membres du CLIN, des correspondants en hygiène et de la direction de la qualité et gestion des risques par :
 - Rétro-information des épisodes ayant fait l'objet d'une investigation et d'un signalement externe
 - Porter à leur connaissance les alertes descendantes et solliciter leur vigilance pour alerter l'EOHH si survenue
 - Bilan annuel montrant l'évolution temporelle du nombre de signalements internes et externes

Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

7

Organisation du signalement (4)

- Demande aux médecins en CME d'engager le dialogue avec le personnel paramédical pour encourager le signalement
(ISO en particulier, sentiment de trahison vis-à-vis du chirurgien)

Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

8

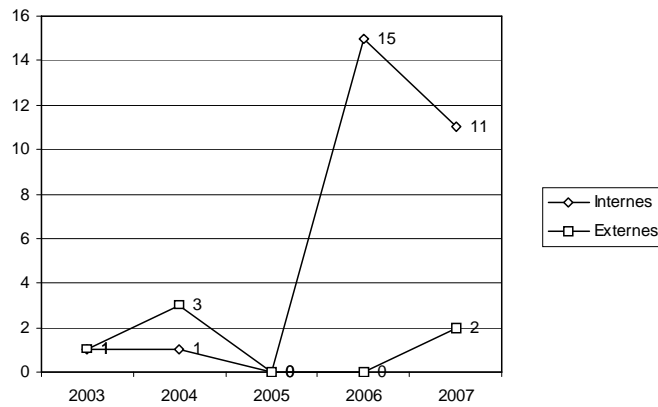
Autres sources d'informations

- Les plaintes des patients sortis
- Les présidents de CLIN des établissements de santé correspondants lors d'IN importée

La réalité du signalement

- Opérationnel et systématique au niveau du laboratoire
- Fonctionne oralement au niveau des soignants et d'autant mieux si les hygiénistes sont attentifs et présents sur le terrain
- L'EOHH trace par écrit les signalements oraux

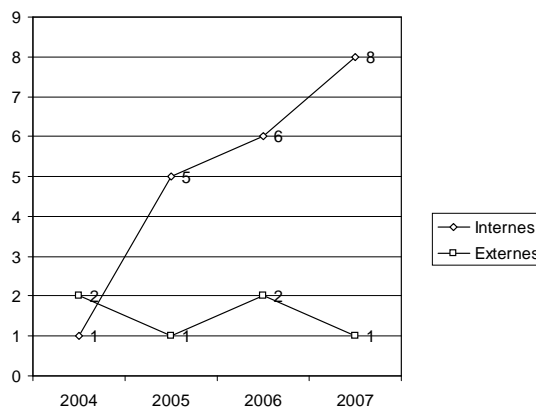
Bilan des signalements à Decazeville (hors laboratoire)



Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

11

Bilan des signalements à Figeac (hors laboratoire)

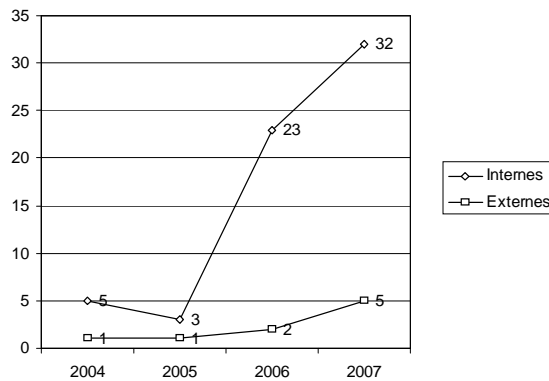


Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

12

Bilan des signalements à Villefranche de Rouergue

(hors laboratoire)



Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

13

Réactualiser ses connaissances, protéger le personnel

- « La varicelle chez un résident de 94 ans prête à sourire, c'est banal ... ?! »

⇒ pas de précautions prises

⇒ Une soignante contaminée a développé une pneumopathie varicelleuse

Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

14

Formaliser une prise en charge

(point de départ d'une démarche d'amélioration de la qualité)

- Décès d'une résidente de 94 ans, incontinente urinaire et fécale (bactériémie à *B. fragilis* ayant une escarre sacrée comme porte d'entrée)



Élaboration d'une procédure de prévention et traitement d'escarre



Formation du personnel



EPP (visite de certification)

Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

15

Accepter de se remettre en question collectivement

- Décès d'un patient

(bactériémie à SARM sur CVP posé aux urgences)



EPP médicale : pertinence de la pose et du maintien d'un CVP (urgences et médecine)



EPP paramédicale : évaluation de la qualité de pose d'un CVP, de sa surveillance et de son retrait

Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

16

Faire la part des choses

(« sortir le nez du guidon »)

- Infection / iatrogénie médicamenteuse ?
 - 3 cas groupés de diarrhée (épidémie ?) depuis un mois chez des résidents en Ehpad
 - ⇒ 2 d'entre eux étaient sous laxatifs depuis au moins un mois

Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

17

Être pertinent

- Méningococcémie (communautaire)
 - ⇒ Plus de rifampicine dans les pharmacies !
 - ⇒ Diffusion de la circulaire relative à la prophylaxie des infections invasives à méningocoque

Journée des pharmaciens et P.H.
13 mai 2008 Bordeaux

18

Anticiper les situations futures

- Épidémie de grippe

⇒ Commander des tests rapides permettant de documenter le virus et démarrer la prophylaxie par le Tamiflu dans les 48 h au plus tard après contact

Associer les autorités sanitaires

- Épidémie de grippe

⇒ demander aux médecins traitants de prescrire un arrêt maladie d'au moins 5j. pour tout soignant présentant un syndrome grippal en période de circulation du virus

Améliorer l'interface hôpital-ville

- Bactériémie à *A.baumannii* MR, isolé également de porth- à -cath

(patient pris en charge à domicile par IDE libérale pour brancher matin et soir l'alimentation parentérale)

⇒ remettre à la sortie de tout patient porteur d'un porth-à-cath un protocole de soins destiné à l'IDE indiquant date de pose de l'aiguille, date de changement, réfection de pansement...

⇒ + ordonnance type pour matériel nécessaire au soin

Saisir l'opportunité de suivre les recommandations

- ISO à SARM sur PTH, patient souffrant d'un mal perforant plantaire, hospitalisé à plusieurs reprises

⇒ Dépistage nasal de SARM pour adapter l'antibioprophylaxie chirurgicale

- ISO sur césariennes

⇒ Faire l'antibioprophylaxie

Aller de l'avant, jusqu'au bout de la démarche

- Transparence et exhaustivité des signalements d'ISO sur césarienne

⇒ Aider l'équipe à mettre en place une revue de morbidité - mortalité sur ce thème

Être réactif : Informer les médecins traitants

- Épidémie de gale

⇒ courrier les informant de la situation, des mesures prises, des signes cliniques susceptibles de se déclarer et des traitements possibles

Sensibiliser les directions des soins

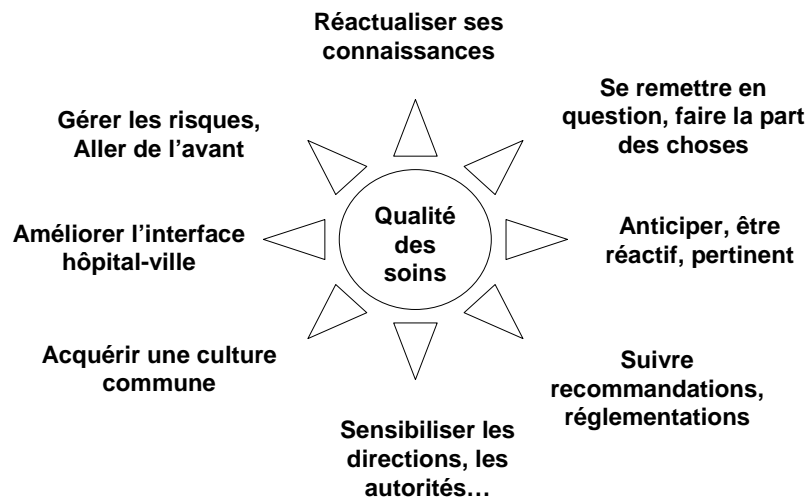
- Épidémie de gastro-entérites en SLD
(taux d'attaque 58 % chez les patients, 40 % chez les soignants)
- ⇒ redéploiement de personnel
- ⇒ personnel formé

Embrayer sur la gestion des risques

- Épidémie de grippe :
 - Coût de la non qualité
 - Désorganisation des services (absentéisme du personnel)
- ⇒ Inciter au niveau institutionnel la vaccination anti-grippale du personnel

Gagner en efficacité par l'acquisition d'une culture commune

- Partenaires pluriprofessionnels se constituant en cellule de crise lors d'épidémie ou autre évènement sentinelle





LISTE RECAPITULATIVE DES SUSPICIONS D' INFECTIONS NOSOCOMIALES

PERIODE SELECTIONNEE : 14/04/2008 - 27/04/2008

Numéro de demande	Patient	Date naiss.	Prélèvement	Origine	Germe	Date d'hosp.	Date pré.	Service
8042300990		09/04/1967	LIQ.PONCT.	PERITONEALBAC.FRAGIL		17/04/2008	23/04/2008	CHIR A
8042100720	H	01/11/1925	ORL	GORGE	CAN.KRUSEI	09/04/2008	21/04/2008	CHIR A
8042501390	B.	21/04/2008	URINES	URINE	E.COLI	21/04/2008	25/04/2008	GYN.OBST
8042600660	H	17/05/1982	URINES	URINE	E.COLI	21/04/2008	26/04/2008	GYN.OBST
8042100690	N	05/03/1980	GENITAL F	P.VAGINAL	COR.JEIKEI	12/04/2008	21/04/2008	GYN.OBST
8041501380	S.	12/04/2008	URINES	URINE	ENTEROCOQU	12/04/2008	15/04/2008	GYN.OBST
8041501380	S.	12/04/2008	URINES	URINE	EColi NK1	12/04/2008	15/04/2008	GYN.OBST
8041401690	D	22/12/1985	PLAIE	PLAIE	STA.AUREUS	09/10/2007	14/04/2008	MAS
8041801520	B.	15/03/1936	PLAIE	ESCARRE	STR.ANGINO	07/04/2008	18/04/2008	MEDECINE 1
8041801520	B.	15/03/1936	PLAIE	ESCARRE	P.MIRABIL	07/04/2008	18/04/2008	MEDECINE 1
8042102020	L	16/05/1927	BRONCHPULM	EXPECTO	C.ALBICANS	05/04/2008	21/04/2008	MEDECINE 1
8041700270	P.	20/12/1920	URINES	URINE	PYO	10/04/2008	17/04/2008	MEDECINE 1
8042501310	S.	12/12/1909	BRONCHPULM	ASP.BRONCHPYO		17/04/2008	25/04/2008	MEDECINE 2
8041700080	C	18/04/1926	URINES	URINE	PYO	05/03/2008	17/04/2008	M SEJOUR
8041400510	C	26/06/1923	COPRO	SELLES	C.ALBICANS	04/04/2008	14/04/2008	M SEJOUR
8041400510	G	26/06/1923	COPRO	SELLES	CAN.GLABRA	04/04/2008	14/04/2008	M SEJOUR
8042201470	M.	23/05/1935	URINES	URINE	E.COLI	26/03/2008	22/04/2008	M SEJOUR
8041400540	R	03/02/1924	URINES	URINE	E.COLI	01/04/2008	14/04/2008	M SEJOUR