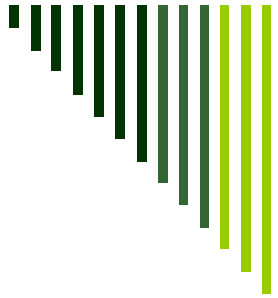


Enquête sur les correspondants en hygiène hospitalière

Mireille FANON
Dr Lionel MAGNANI

Antenne Régionale Martinique du CCLIN Sud-Ouest / COMPILS

17 et 18 décembre 2009 : 6èmes Journées de prévention des IAS

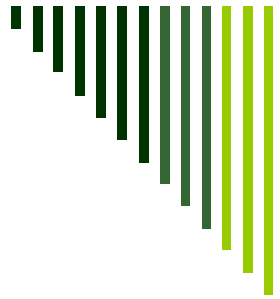


Contexte

- Plus de 200 correspondants en hygiène formés en Martinique par la COMPILS
- Tous établissements
- Toutes les catégories de personnel représentées

Mais

Peu de retour de leur action sur le terrain



L'enquête

□ Objectifs :

- Évaluer l'intérêt de la formation correspondant
 - Mieux connaître l'activité des correspondants en hygiène au sein de leurs services
 - Améliorer en retour la formation en tenant compte des remarques des correspondants interrogés
-



Le questionnaire

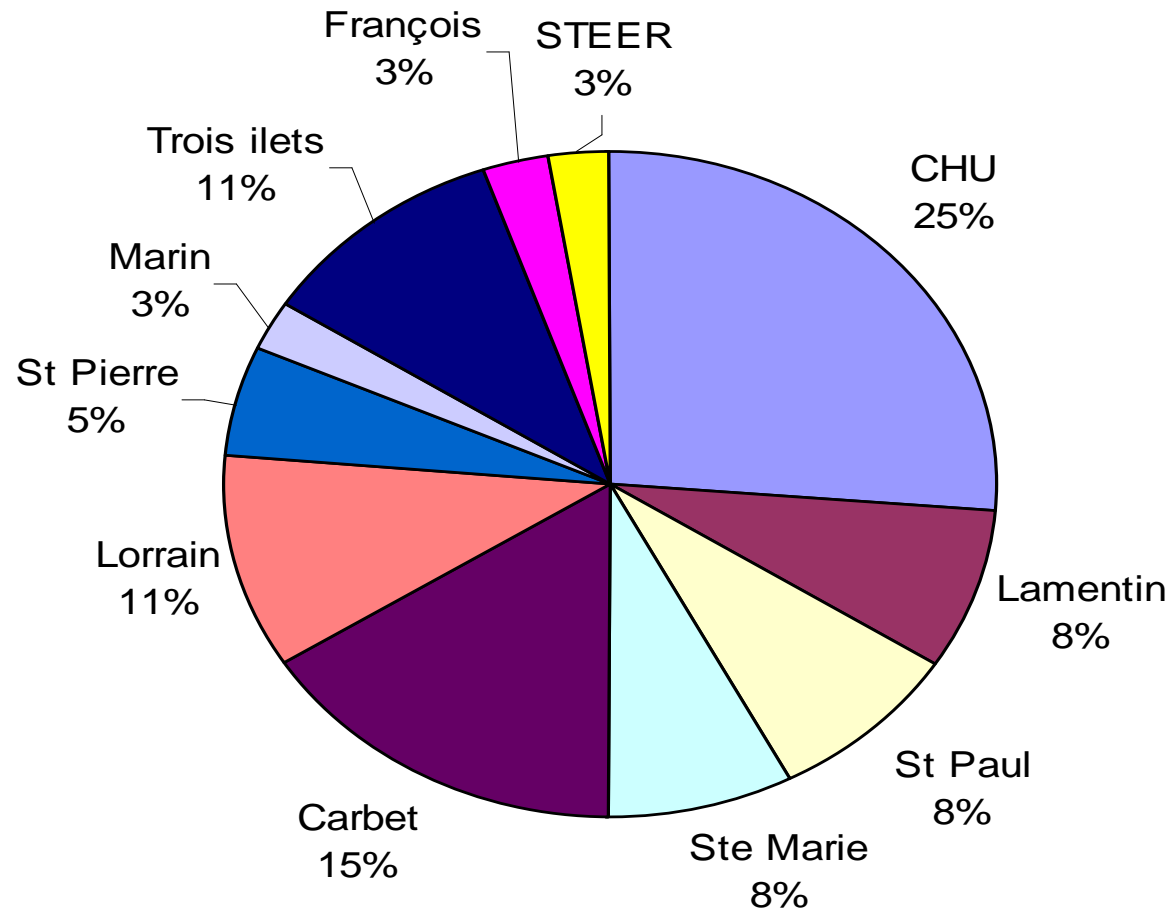
- Semi-directif, auto administré
 - Envoyé aux correspondants formés en 2007 – 2008 – 2009
 - Thèmes :
 - Intérêt et utilité de la formation
 - Le rôle de correspondant :
 - Difficultés
 - Actions menées
 - Obstacles rencontrés
-
- Suggestions d'amélioration

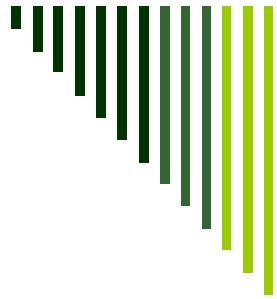


Résultats

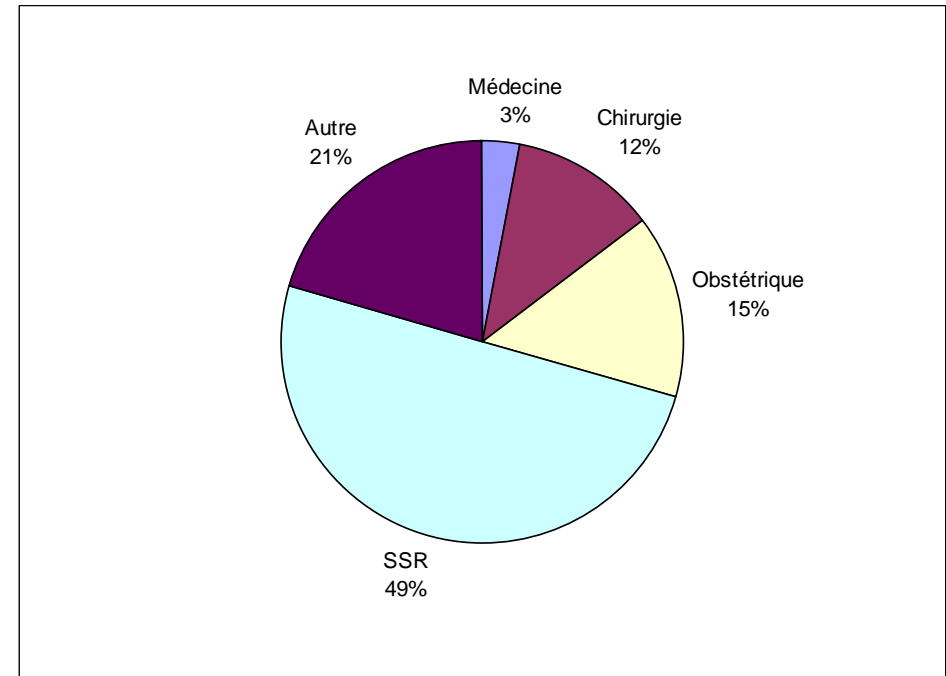
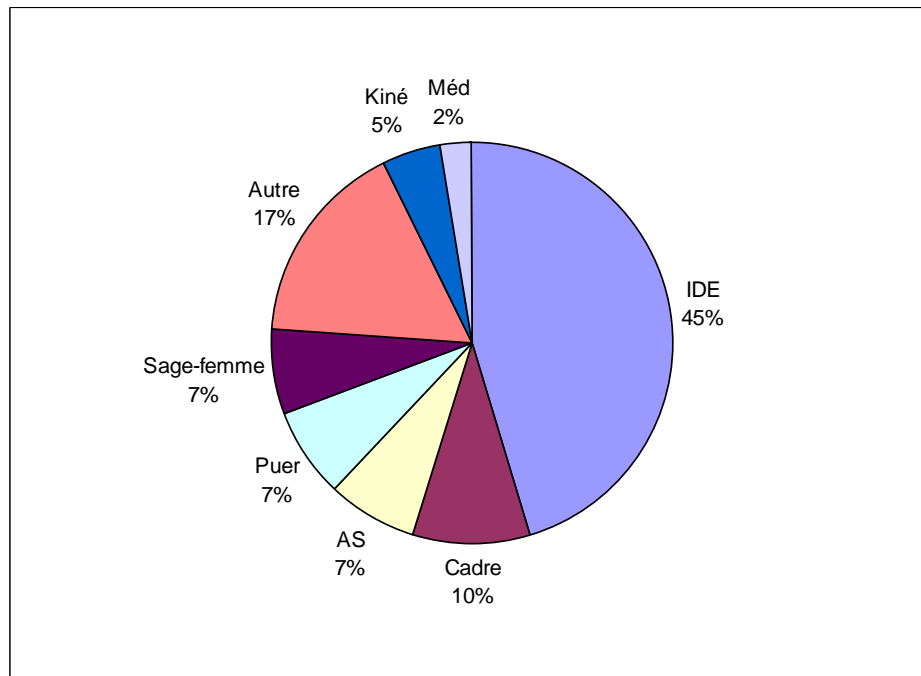
- Près de 200 questionnaires envoyés par courrier
 - A partir de janvier 2009
 - Plusieurs relances :
 - Téléphoniques
 - Courriers
 - Directes
 - 42 questionnaires récupérés remplis
 - Taux de retour faible : 21 %
-

Provenance des sondés

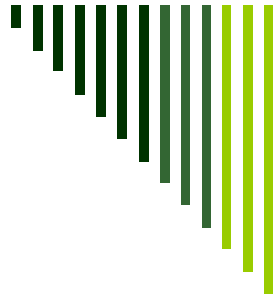




Répondeurs selon CSP et secteur d'activité

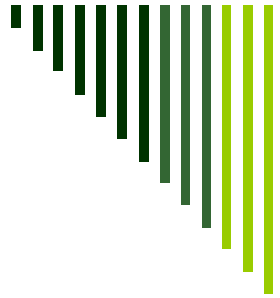


Les IDE travaillant en SSR constituent près de la moitié
des répondants à notre enquête



Intérêt de la formation

- 100 % des correspondants pensent que la formation leur a été utile dans leur pratique quotidienne
 - 95 % pensent que cette formation les a bien préparés au rôle de correspondant en hygiène
-



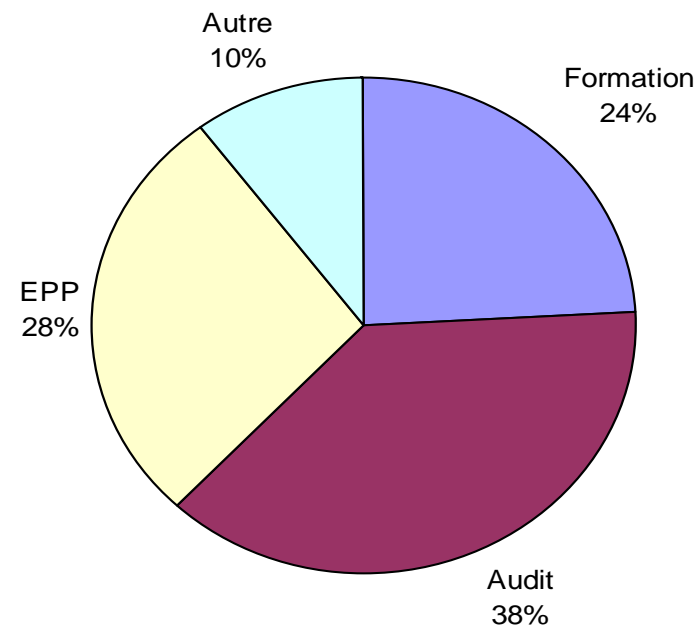
L'activité de correspondant

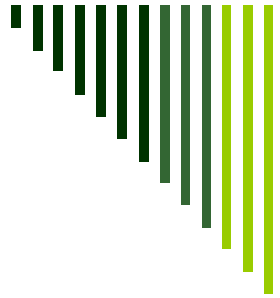
- 68 % des répondants déclarent être ou avoir été correspondant officiel en hygiène dans leur service
 - 66% ont assisté aux réunions de correspondants en hygiène organisées régulièrement par les équipes d'hygiène de leur établissement
-

Les actions menées : types

- 88 % des professionnels déclarent avoir mené au moins une action au sein de leur service

Types d'actions menées par les correspondants

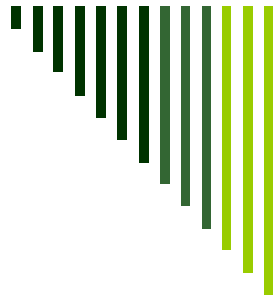




Les actions menées : thématiques

- Plus de 2/3 de ces actions concernaient l'hygiène des mains :
 - Formations (SHA)
 - Participation à l'audit du GREPH

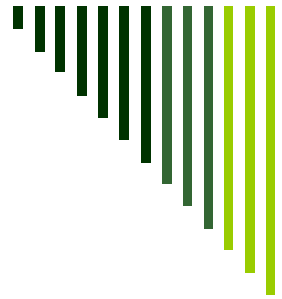
 - Autres thématiques :
 - Entretien des locaux
 - Circuit du linge
 - Précautions complémentaires
 - Sondage urinaire
-



Obstacles rencontrés

- Les obstacles décrits par les correspondants dans l'exercice de leur rôle sont peu fréquents
 - 12 % font part d'un manque de temps
 - 10 % d'un manque de motivation

 - Aucun correspondant ne met en cause une insuffisance de la formation comme obstacle
-



Perception du rôle de correspondant par l'équipe

- Les principaux sentiments ressentis par les correspondants de la part de leurs collègues sont les suivants :
 - Indifférence : 26 %
 - Méfiance : 21 %
 - Intérêt : 21%
 - Curiosité : 21 %
-

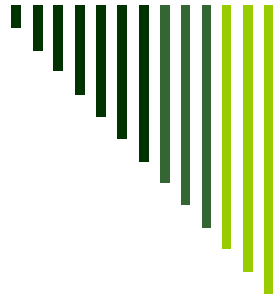


Commentaires

- Taux de retour faible
 - Habituel dans ce type d'enquête
 - Risque de biais de sélection

 - Les IDE, et le personnel de SSR ont le plus répondu à l'étude

 - La formation semble correspondre aux attentes et aux besoins des correspondants
-



Commentaires

- Une majorité de correspondants assurent leur rôle de conseil et de formation au sein des services
 - Tout en insistant sur la lourdeur de ce rôle (charge de travail ++)
 - Beaucoup regrettent le manque d'intérêt et la méconnaissance de leur rôle au sein de leur propre équipe
-



Conclusion

- Les résultats de cette enquête montrent l'implication des correspondants dans leur rôle au sein de leur équipe
 - Fait remonter les difficultés de ce rôle : lourdeur du travail et manque de reconnaissance
 - Donne des pistes d'améliorations possibles :
 - Mettre en valeur le rôle méconnu de correspondant
 - Continuer d'améliorer la formation correspondant
 - Renforcer le suivi de leurs actions ...
-



Merci