

ISOLEMENT du POINT de VUE du PATIENT

METHODOLOGIE

METHODOLOGIE (1)

- MISE EN PLACE D'UN GROUPE DE TRAVAIL PLURIDISCIPLINAIRE
 - DYNAMIQUE INSTITUTIONNELLE
 - VOLONTARIAT

METHODOLOGIE (2)

- COMPOSITION DU GROUPE
- INFIRMIERE HYGIENISTE=ANIMATEUR
- 5 SOIGNANTS (4 CORRESPONDANTS)
- 2 CADRES DE SANTE

METHODOLOGIE (3)

- SERVICES PARTICIPANTS
- MEDECINE INTERNE
- CHIRURGIE HOSPITALISATION DE SEMAINE
- ORTHOPEDIE
- ONCOLOGIE \ PNEUMOLOGIE
- HEMODIALYSE

METHODOLOGIE (4)

- ORGANISATION DU TRAVAIL
- 3 REUNIONS DU GROUPE (CONTENU)
- MISE EN FORME

MOYENS

- EDITION :
 - Imprimerie de l'hôpital
- DISTRIBUTION :
 - Unité Hygiène Hospitalière → cadre de santé
 - Suivi consommation

DIFFUSION

- PROCEDURE VALIDEE PAR LE CLIN
- EQUIPE SOIGNANTE

BIBLIOGRAPHIE

1. « ISOLEMENT SEPTIQUE » Recommandations pour les établissements des soins 1998.
2. « 100 Recommandations pour la surveillance et la prévention des IN » CTIN 1999.
3. Élaboration d'un document écrit d'information à l'intention des usagers du système de santé, guide méthodologique HAS 2005.
4. Plaquette BMR« précautions recommandées » CCLIN Paris Nord.
5. Plaquette d'information au patient porteur d'un germe résistant aux antibiotiques. Centre Hospitalier de Lagny Marne-la-Vallée.

ISOLEMENT DU POINT DE VUE DU PATIENT

LA PLAQUETTE

ISOLEMENT = BARRIERE (1) Source d'Angoisse et d'insatisfaction

- Limitation des contacts, visites, examens
- Atteinte à liberté de déplacement
- Délai supplémentaire de prise en charge
- Signalement discriminatoire

ISOLEMENT = BARRIERE (2)

- Contagion : signalisation incompréhensible
- Explications de l'équipe trouble
- Méconnaissance de notions d'hygiène
- Durée variable non établie
- Mesures non universelles

INSATISFACTION...

OBJECTIFS

- Mieux informer sur Mesures de protection
- Communiquer sur le risque infectieux lié aux soins
- Améliorer l'organisation des soins et des pratiques professionnelles
- Document qualité de sécurité sanitaire en Infectio-vigilance

LES MICRO-ORGANISMES ou MICROBES (virus, bactérie, parasite...)

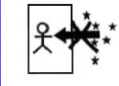
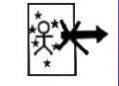
Le plus souvent, nous vivons en harmonie avec eux. Nous en portons sur notre peau, nos muqueuses, dans notre tube digestif. Ils sont présents autour de nous (air, eau, nourriture...) nous en mangeons, nous en respirons. Certains micro-organismes sont utiles au bon fonctionnement de notre corps mais, selon les circonstances ils peuvent devenir dangereux. D'autres le sont naturellement.

LA LUTTE CONTRE LA TRANSMISSION DES MICRO-ORGANISMES


1° Pourquoi ?

Tous les établissements de santé sont confrontés aux risques infectieux. Ils doivent empêcher la transmission des micro-organismes d'une personne à l'autre.


Protéger le patient Protéger l'entourage

COMMENT LUTTER CONTRE LA TRANSMISSION DES MICRO-ORGANISMES?

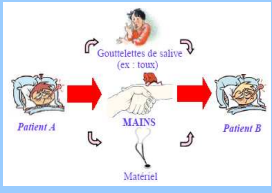


La mesure essentielle c'est l'hygiène des mains pour tous !



Lavez vos mains
Utilisez du papier à usage unique pour vous essuyer.

LES MODES DE TRANSMISSION DES MICRO-ORGANISMES



Gouttelettes de salive (ex : touss)
Patient A MAINS Patient B
Ménager

➔ Diffusion des agents infectieux à laquelle il faut faire barrière
X Barrière
[] Cette icône symbolise l'environnement immédiat du patient (ex. : sa chambre)

2° Quand ?

- Quand vos défenses immunitaires sont diminuées.
- Quand vous êtes porteur d'un micro-organisme responsable d'une maladie contagieuse.
- Quand vous êtes porteur d'une bactérie résistante aux antibiotiques.

1° Consignes pour le patient

- Respectez les conseils des soignants pour vous laver les mains (type de savon, fréquence de lavage...)
- Limitez vos déplacements hors de votre chambre.
- Utilisez uniquement les WC de votre chambre, et après, lavez-vous les mains.

2° Précautions particulières pour le patient

Selon votre situation, d'autres précautions peuvent vous être demandées comme le port d'un masque ou d'une sur-blouse par exemple.


3° Consignes pour les visiteurs

Du fait du mode de transmission des micro-organismes, le personnel soignant vous demande de respecter les consignes suivantes, lorsque vous rendez visite à une personne hospitalisée :

- Lavez vos mains à l'entrée et à la sortie de la chambre.
- Limitez vos visites à deux personnes à la fois (la présence d'enfant est fortement déconseillée).
- Asseyez-vous **uniquement** sur les chaises présentes dans la chambre.
- N'utilisez pas les WC de la chambre.
- Ne touchez pas à la nourriture, aux vêtements, aux affaires de toilette présentes dans la chambre de la personne soignée.


Respectez toutes les précautions particulières supplémentaires, qui vous seront demandées (port d'un masque, d'une sur-blouse, de gants etables).

Notes personnelles :



MESURES DE PROTECTION A L'HOPITAL


Vous venez d'apprendre que votre état de santé nécessite des mesures de protections...



PENDANT COMBIEN DE TEMPS DEVREZ VOUS RESPECTER CES MESURES DE PROTECTION ?

Selon l'évolution de votre état de santé, le médecin décidera du maintien ou de la levée de ces mesures.

*** L'EQUIPE SOIGNANTE VOUS ECOUTE, POUR TOUT QUESTIONNEMENT N'HESITEZ PAS A PARLER AVEC ELLE.**



Durant votre séjour, ces logos apposés sur la porte de votre chambre, permettent de signaler à tous, que des mesures de protection sont nécessaires lors de vos soins et de vos visites.

CLIMO.045.QP.SPI.
C.H.Angoulême, Décembre 2005

RESULTATS

- Document permanent = référence
- Support visuel facilitant explications
- Meilleure coopération dans application précautions
- Compréhension et Rôle d'informateur
- Pas de substitution à l'information médicale

SECURITE + CONFIANCE...

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

- Expérience positive
- Adaptation à d'autres groupes d'utilisateurs
- Progresser dans niveau d'informations plus complexes
- Transfert dans USLD, SSR, domicile
- Evaluation nécessaire : enquête satisfaction

A SUIVRE...