

Actions 2009

« HYGIENE DES MAINS »

au sein d'un établissement de santé
de moins de 500 lits

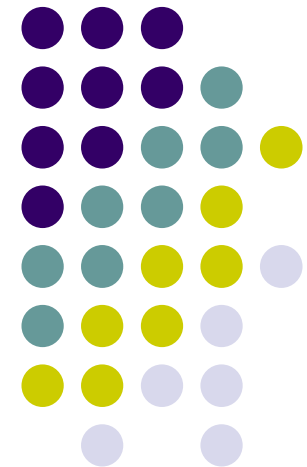
1. Journée mondiale

2. Journée nationale « Hygiène des mains »

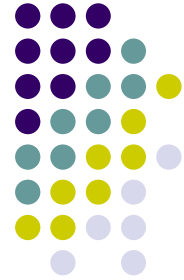
Dr J PECENY
J BELMONTET

Centre Hospitalier Intercommunal
Castelsarrasin Moissac

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010



Présentation du Centre Hospitalier Intercommunal Castelsarrasin Moissac



Nombre de lits

- **Court séjour de moins 300 lits**

Chirurgie = **34 lits** ; Médecine = **38 lits** ;

Soins continus = **6 lits** ; SSR = **36 lits**

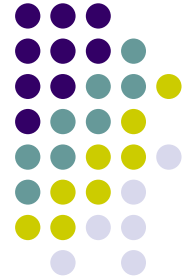
Service d'Urgences

- **EHPAD de 339 lits sur 2 sites :**

- **Moissac** (Maison de Retraite, Long séjour, Cure Médicale, Accueil de jour Alzheimer) = **121 lits**

- **Castelsarrasin** (Maison de Retraite, Long séjour, Cure Médicale, MRS) = **218 lits**

Agents hospitaliers du Centre Hospitalier Intercommunal Castelsarrasin Moissac



Nombre d'agents hospitaliers

- **Court séjour de moins 300 lits**

Médecins = **24** ; Cadres = **6** ; IDE = **91** ; AS et ASH = **117** ; Autres = **93**

TOTAL 331

- **EHPAD**

Médecins = **2** ; Cadres = **6** ; IDE = **39** ; AS et ASH = **157** ;

Autres = **19**

Cuisines centrales = **16**

TOTAL 239

HISTORIQUE

Journées d'Information au sein du CHICM



Présentation des **ACTIONS** menées de 2005 à 2008

→ **AFFICHAGE** dans l'Établissement : affiches du CCLIN Sud-Ouest et du Ministère de la santé
pendant une semaine

→ **Présentation** affichée, **diaporamas**, voir **vidéos** et **ateliers** sur les sites de Castelsarrasin et de Moissac

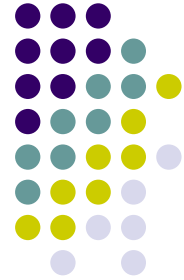
Intervenants : Médecin Hygiéniste (1), Infirmière Hygiéniste (1), Pharmaciens (2), Cadre de Santé (1), Cadres Infirmiers (2), Correspondants en Hygiène (4)

durant une journée de 9 heures à 21 heures

→ **Articles Presse (LA DEPECHE)**

HISTORIQUE

Journées d'Information au sein du CHICM



IMPACT des Actions menées de 2005 à 2008

Septembre 2005 - Précautions standard et Prévention d'AES
(Journée régionale CCLIN Sud-ouest)

Personnes informées : Agents = 143 (**24%**)

Septembre 2007 - Précautions complémentaires

(Journée régionale CCLIN Sud-ouest)

Personnes informées : Agents = 197 (**34%**) ;
Public = **45**

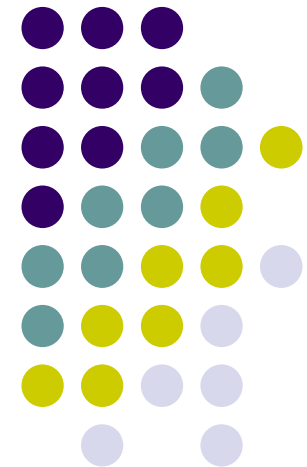
Mai 2008 - **Hygiène des Mains** (1. Journée nationale)

Personnes informées : Agents = 91 (**16%**) ;
Public = **3**

1. Journée mondiale
2. journée nationale
5 mai 2009

« HYGIENE DES MAINS »

Mise en place des Actions 2009



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010



Journée d'Information 2009 « HYGIENE DES MAINS »

un sujet peu porteur



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010



Journée d'Information 2009 « HYGIENE DES MAINS »

IL FAUT
INNOVER !

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010



La mise en place des actions (1)

- **LES MESSAGES**



« Hygiène des mains » en milieu de santé

1. Occasions d'Hygiène des mains

2. Efficacité du PHA

3. Technique de la friction et du lavage des mains

La mise en place des actions (2)



- **Connaissances de la POPULATION CONCERNEE**



Les professionnels de santé

- Formation professionnelle
(dans les Services de soins du court séjour : Réunion HYGIENE tous les 2 mois depuis début 2008)
- Journées d'Information de 2005 à 2008
- Audit « Hygiène des mains » au court séjour - Jan 2006, Nov 2008
- **ICSHA** 2005 **37.6 C** / 2006 **35.6 C** / 2007 **37.9 C** / 2008 **63.4 C**

Le public

- Culture générale
- Presse
- Communication locale (représentants des usagers)



La mise en place des actions (3)

- **LES ATOUTS**

Équipe opérationnelle en Hygiène Hospitalière (Médecin et Infirmière Hygiéniste) volontaire et investie



Matériel disponible : Informatique et imprimante (couleur), Secrétariat, Vidéos et Clips, « Boîte à coucou »



Carte blanche de la part de l'Administration (dans la mesure du possible...)

Implication des représentants des usagers

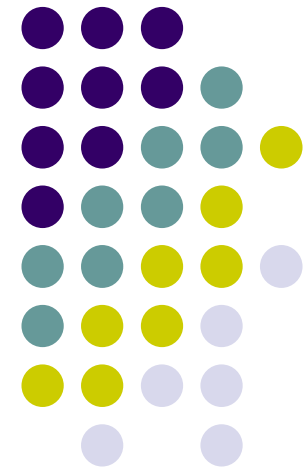


Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

1. Journée mondiale
2. journée nationale
5 mai 2009

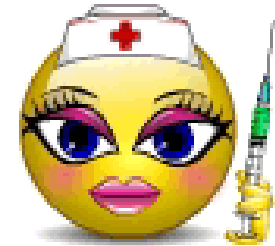
« HYGIENE DES MAINS »

La préparation des Actions Hygiène des mains 2009



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Les Professionnels de santé

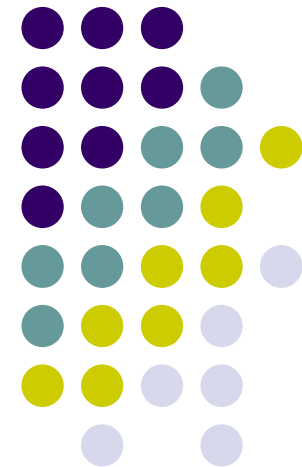


→ Information succincte et claire au cours de la Journée d'Information :

- Occasions et Technique d'Hygiène des mains
- Intérêt du PHA

→ Mise en place d'affichages durables –
« *reminders* »

→ Aller à l'encontre des agents et encourager des actions dans les services de soins en prenant en compte les spécificités et particularités de celui-ci ⇒ Projet de service



Appel à des Actions au sein des Services au cours de la 1. Journée mondiale d'Hygiène des mains – le 5 mai 2009

Destinataires :
Cadres Infirmiers
Médecins
Personnel Services
techniques et biomédical
Administration



**Save Lives
Clean Your Hands
5 May 2009**

Le 5 mai 2009

JOURNEE MONDIALE HYGIENE DES MAINS

Remarques

Propositions : p.ex

Affichage, Concours, Présentations dans le service de soins

Autres

Merci de nous envoyer votre réponse avant le 3 avril 2009 - EOH/H

**Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010**

Appel à un Projet de Service dans le cadre d'un concours 1. Journée mondiale d'Hygiène des mains - mai 2009



*Prévention des Infections Nosocomiales :
C'est dans nos mains*



SENSIBILISATION A L'HYGIENE DES MAINS DU PERSONNEL SOIGNANT

A l'occasion de la Journée mondiale d'HYGIENE DES MAINS le 5 MAI 2009, un appel à projet est fait à chaque service de soins de l'établissement.

Il s'agit d'élaborer un projet permettant d'améliorer globalement l'observance de l'hygiène des mains au sein des services de soins.

Instructions aux auteurs :

- dans l'élaboration du projet, l'ensemble des équipes soignantes d'un service de soins est concerné.
- Le projet est transmis par le cadre du service de soins à l'EOH.
- Le manuscrit est dactylographié. Le texte comporte dans l'ordre : le titre du projet, le résumé du projet, la description du projet, éventuelles références.

Le prix sera attribué en fonction de l'originalité du projet. Les trois meilleurs projets sont récompensés.

Le jury est composé par E GALY Cadre Infirmier Coordonnateur CCLIN Sud-Ouest- Toulouse, J BELMONTET Infirmière Hygiéniste, F LAFFARGUE Pharmacienne, Dr M MARQUES Médecin Anesthésiste, C CUBAYNES Cadre supérieur de santé des EHPAD.

La remise de prix aura lieu le 25 mai 2009.

Le projet est à transmettre jusqu'au 5 mai 2009 à l'EOH du CHICM.

L'évaluation de l'application des projets sera faite ultérieurement par auto-observation ou encore audit à la fin de l'année 2009. Elle sera également accompagnée par la transmission de la consommation mensuelle du produit hydro-alcoolique au sein de chaque service de soins.

**Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010**

Actions préparées par l'EOHH pour la journée du 5 mai



- **Affichage mural** dans les services de soins
(documents du Ministère de la santé, CCLIN Sud-Ouest et documents produits par l'EOHH) = « *reminders* »
- **Badges** (créés par l'EOHH) à porter par tous les soignants lors de la journée du 5 mai
- **Quiz** (créé par l'EOHH),
Clips (« *Infection nosocomiale à BMR* » et « *Transmission croisée* », CCLIN Sud-Ouest), **Diaporama** (« *Hygiène des mains* », Ministère de la Santé 2008)
et « **Boîte à coucou** »
- **Courrier de la part de l'EOHH aux cadres de santé** remis le 5 mai (Auto-questionnaire 'Occasions Hygiène des mains', Badges soignants, calcul de la consommation mensuelle du PHA/service)
- Et les **costumes**... pour les membres de l'EOHH

Affichage préparé par l'EOHH pour la journée du 5 mai



Prévention des Infections Nosocomiales :



C'est dans vos mains...

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Affichage préparé par l'EOHH pour la journée du 5 mai



**On lave les mains sales,
on les désinfecte par friction :
une recommandation universelle.**

**Save Lives
Clean **Your** Hands
5 May 2009**

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Affichage préparé par l'EOHH pour la journée du 5 mai



Art d'Hygiène

**Tous les bijoux
précieux ou en toc
attirent les microbes.**



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Affichage préparé par l'EOHH pour la journée du 5 mai



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Badges préparés par l'EOHH pour la journée du 5 mai




 **Nos mains soignent.**
Pour ne pas être un danger,
elles doivent être
désinfectées



Campagne 2009

Les mains du soignant
Propres et désinfectées



=

Prévention des
infections nosocomiales

Campagne 2009

Vous pouvez me
demander,
si mes mains sont
propres et
désinfectées.



Campagne 2009

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Quiz créé par
l'EOHH
à l'occasion de
la journée
du 5 mai



QUIZZ

JOURNEE MONDIALE
HYGIENE DES MAINS – 5 mai 2009



AUTOEVALUATION du personnel soignant

- La désinfection par friction est plus efficace que le lavage des mains avec du savon antiseptique (Betadine® ou Hibiscrub®).
 - Vrai
 - Faux
- La désinfection des mains par friction peut s'utiliser dans toutes les situations.
 - Vrai
 - Faux
- Le suivi de consommation des produits hydro-alcooliques (PHA) est un indicateur du tableau de bord des établissements de santé.
 - Vrai
 - Faux
- L'objectif de consommation des produits hydro-alcooliques au sein du CHICM est atteint à
 - 35%
 - 64%
 - 90%
- La consommation des produits hydro-alcooliques est proportionnel au taux d'infection nosocomiale, c'est-à-dire l'augmentation de la consommation des produits hydro-alcooliques entraîne la réduction du taux des infections nosocomiales.
 - Vrai
 - Faux
- Quelle est la durée recommandée pour qu'une désinfection des mains par friction ait une efficacité optimale ?
 - Pas de durée minimum
 - Au moins 15 secondes
 - Au moins 30 secondes
 - Au moins 60 secondes
- Je peux porter une alliance lisse, elle ne diminue pas l'efficacité de la désinfection des mains.
 - Vrai
 - Faux

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

La boîte à Coucou - la journée du 5 mai



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Courrier destiné aux cadres infirmiers de la part de l'EOHH à l'occasion de la journée du 5 mai



1^{ère} Journée Mondiale HYGIENE DES MAINS 5 mai 2009 CHICM



Destinataires : Cadres Infirmiers

Moissac, le 29 avril 2009

Madame, Monsieur,

L'initiative de cette 1^{ère} Journée au niveau mondial met l'accent sur l'importance du geste de l'hygiène des mains au cours d'un acte de soins dans la prévention des infections nosocomiales. Au niveau national et international la démarche d'hygiène des mains a été définie en 2002 et met largement en avant l'utilisation des PHA.

De nombreuses études ont montré l'efficacité de ce geste permettant la diminution du taux des Bactéries multi-résistantes (BMR), en particulier dans les grands hôpitaux et dans les services de soins intensifs.

Au cours des dernières années nous avons constaté une augmentation progressive aussi dans la région Midi-Pyrénées des BMR. En particulier, l'augmentation du taux des entérobactéries portant une résistance aux Beta-lactamases à spectre étendu (BLSE) est préoccupante. Au sein du CHICM les premières souches ont été mises en évidence en 2004. En 2005, 2006 et 2007 nous avons enregistré respectivement 1, 6 et 4 cas acquis au sein de l'établissement. En 2008 le taux a augmenté de 100%, 12 cas acquis au sein de l'établissement ont été enregistrés sans notion d'épidémie.

Ci-joint vous trouvez :

- le dépliant d'information du personnel soignant : « Respect de l'Hygiène Hospitalière et prévention des risques liés aux infections en milieu Hospitalier » permettant de donner une indication de base de l'importance du respect de l'hygiène des mains au sein d'un établissement de soins. Il sera remis à chaque agent au moment de son embauche. Il a été diffusé à l'ensemble du personnel soignant en juin 2008.
- l'autoquestionnaire destiné à l'ensemble du personnel soignant du service (Médecins, IDE, AS, ASH, CAE) permettant de faire le point avec l'ensemble de l'équipe soignante sur les gestes et techniques en rapport avec l'hygiène des mains.

Un Document vous est diffusé par INTRANET avec l'ensemble des informations scientifiques et un logiciel permettant le suivi de la consommation du PHA au sein du service de soins :

➤ **Suivi de la consommation des PHA dans les services de soins :**

- Consommation ANIOSGEL® au sein des services de soins du CHICM au 1^{er} trimestre 2009
- Guide d'utilisation ICSHA Services de soins 2009
- Outil ICSHA Services de soins

- **Recommandations pour l'hygiène des mains SFHH 2002**
- « **Mains désinfectées = risques évités** » Diaporama du Ministère de la Santé 2008
- **Etude sur l'évaluation des pratiques dans le cadre de la lutte contre les infections nosocomiales sur les « frictions de produits hydro-alcooliques par spécialités médico-chirurgicales ».** G Kac Hygiène hospitalière HEGP AP-HP 13/06/08

Nous sommes à votre disposition pour la mise en route du logiciel. La pharmacie vous transmettra mensuellement la quantité d'ANIOSGEL® commandé au cours du mois.

Dr Jana PECENY
Médecin Hygiéniste

Joëlle BELMONTET
Infirmière Hygiéniste

**Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010**

Et les *costumes* ...

pour la journée du 5 mai

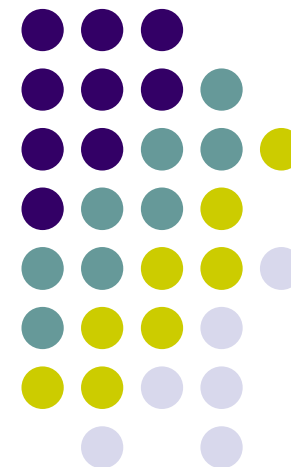


Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Le Public



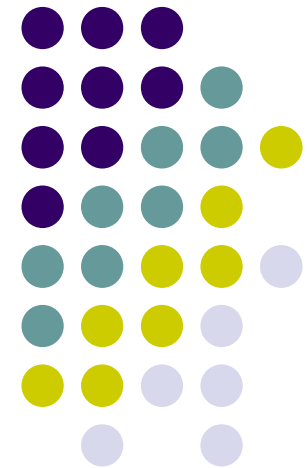
- Information par voie de presse des actions menées au sein de l'établissement
- Information pouvant toucher le public au sein de l'Hôpital
- Information Grand Public en dehors des murs de l'Hôpital (sur demande et en collaboration des représentants des usagers)



1. Journée mondiale
2. journée nationale
5 mai 2009

« HYGIENE DES MAINS »

**Actions auprès des
Professionnels
1.PARTIE :
Actions du 5 mai**

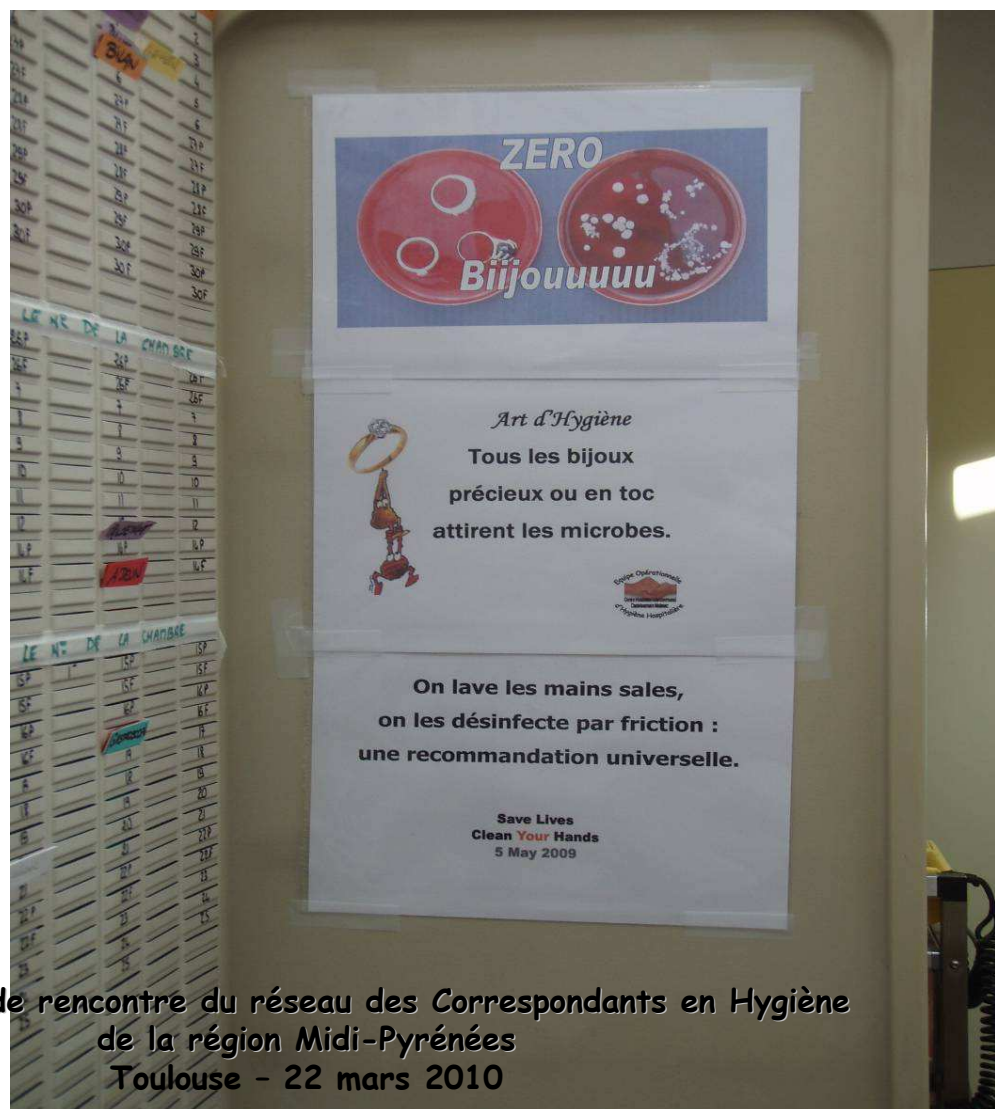


Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Le 5 mai – Professionnels

Préparation de l’Affichage

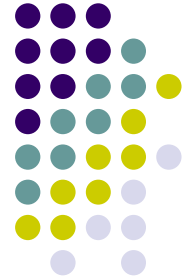
la veille dans l’ensemble des services de soins



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Le 5 mai – Professionnels

Implication des cadres de santé



De la part de l'EOHH aux Cadres de santé

- Remise de l'enveloppe contenant un Auto-questionnaire (« Occasions pour l'Hygiène des mains en milieu de soins ») et Badges destinés aux soignants
- Envoi d'un mail interne contenant le logiciel pour le calcul de la consommation mensuelle du PHA

De la part des Cadres de santé au Dr J PECENY

- Remise des projets de service :
« Sensibilisation du personnel soignant à l'hygiène des mains »

Le 5 mai – Professionnels

Implication du personnel soignant



DANS TOUS LES SERVICES DU CHICM

Présentation par J BELMONTET et Dr J PECENY :

*Quiz

*Clips (CCLIN Sud-Ouest 2008/2009), ev. Diaporama « Hygiène des mains » (Ministère de la Santé 2008)

*Démonstration de la technique de la friction des mains avec « Boîte à Coucou »

Durée d'une session : 20 minutes

Durée d'intervention totale de 9h à 22h le 5 mai et de 9h à 16h le 6 mai

Rencontre des équipes du matin, après-midi et nuit, personnel des cuisines centrales, services techniques et administration

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Le 5 mai – Professionnels

Implication du personnel soignant

QUIZ



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Le 5 mai – Professionnels

Implication du personnel soignant

PRESENTATION DES CLIPS ET DIAPORAMA



Le 5 mai – Professionnels

Implication du personnel soignant

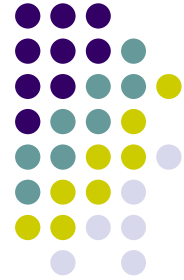
Boîte à Coucou



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Journée du 5 mai – Professionnels

Implication du personnel soignant



AU SEIN DE CERTAINS SERVICES

Correspondants en Hygiène du service de **Chirurgie**:

Présentation du geste d'Hygiène de mains avec le PHA aux professionnels de santé, visiteurs et patients durant toute la journée

Et en fin de journée, la chanson composée par l'équipe du **Bloc Opérateur**...

Le 5 mai – Professionnels

Implication du personnel soignant



Le 5 mai – Professionnels

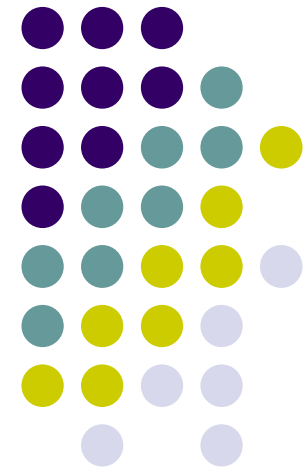
Implication du personnel soignant



1. Journée mondiale
2. journée nationale
5 mai 2009

« HYGIENE DES MAINS »

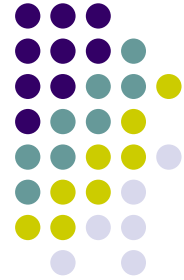
**Actions auprès des
Professionnels**
2. PARTIE :
PROJETS DE SERVICE



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Le 29 mai - Professionnels

Présentation et Récompense des PROJETS DE SERVICE



1. Journée mondiale d'Hygiène des mains - mai 2009

- Appel à projet aux cadres de santé le 6 avril par le Dr J PECENY
- Remise des projets au Dr J PECENY jusqu'au 5 mai par le cadre de santé du service
- Distribution de l'ensemble des projets à chaque membre du Jury jusqu'au 12 mai
- **Présentation des projets et Récompense des gagnants le 29 mai après délibération du jury**

Composition du jury :

- Cadre de Santé Hygiéniste CCLIN Sud- Ouest –
Antenne Midi-Pyrénées - E GALY
- Infirmière Hygiéniste CHICM - J BELMONTET
- Anesthésiste CHICM - Dr M MARQUES
- Pharmacienne et Président du CLIN CHICM - Dr F LAFFARGUE

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Le 29 mai - Professionnels

PROJETS DE SERVICE

1. Journée mondiale d'Hygiène des mains - mai 2009



Participation – 9/14 services de soins

- **Court séjour :** 4 des 6 services de soins
- **EHPAD :** 5 des 8 services de soins



1.PRIX

MAISON DE RETRAITE et LONG SEJOUR

Moissac

- **Amélioration de la gestion d'épidémies, en particulier saisonnières**

Formations régulières (par les membres de l'EOHH) du personnel soignant, *conditions à définir* : rappel des situations d'hygiène des mains et technique

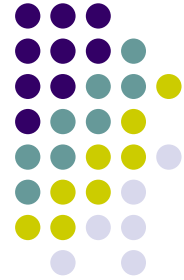
Information des résidents, mise en place de résidents « moteurs » - animations avec intervention de l'EOHH

Mise à disposition de distributeurs de PHA avec fiche explicative dans les chambres des résidents (LS) et à l'entrée de l'établissement (Médecins, Visiteurs)

PROJET DE SERVICE - 1. Journée mondiale d'Hygiène des mains - mai 2009

1.PRIX

MAISON DE RETRAITE et LONG SEJOUR Moissac



**Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010**

PROJET DE SERVICE - 1. Journée mondiale d'Hygiène des mains - mai
2009

2.PRIX

SOINS DE SUITE ET DE REEDUCATION



- **Amélioration de l'Hygiène des mains au cours des séances de Kinésithérapie**

Affichage (friction AVANT et APRES chaque séance), installation d'un distributeur de PHA à l'entrée de la salle de rééducation

Distributeur PHA avec affichage dans chaque chambre de patient

Information orale et écrite (livret d'accueil SSR) du patient

Explication aux patients de l'intérêt de l'Hygiène de mains et démonstration (technique d'utilisation du PHA avec « boîte à coucou »)
(conditions à définir)

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

PROJET DE SERVICE - 1. Journée mondiale d'Hygiène des mains - mai 2009

3.PRIX et PRIX spécial SERVICE DE CHIRURGIE



- **Amélioration de l'hygiène des mains par une implication régulière du personnel soignant**

Port du badge pour encourager l'Hygiène des mains au-delà de la journée par les soignants

Information/ Formation régulière du personnel soignants par un membre de l'EOHH : réunions (*durée : 30 min ; tous les 2 mois*)

Évaluation : Audit hygiène des mains – début 2010

- **Sensibilisation des soignants et visiteurs à la FHA – journée du 5 mai**

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

PROJET DE SERVICE - 1. Journée mondiale d'Hygiène des mains - mai 2009

3.PRIX et PRIX spécial SERVICE DE CHIRURGIE



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

PROJET DE SERVICE - 1. Journée mondiale d'Hygiène des mains - mai
2009

PRIX d'originalité

BLOC OPERATOIRE



- **Chanson composée à l'occasion du 5 mai :
« HYGIENE DES MAINS AUSSI »**
- **Évaluation de la qualité de l'hygiène des mains 2 fois par an :**

Information du personnel du bloc opératoire et de la stérilisation :

Occasions d'Hygiène des mains

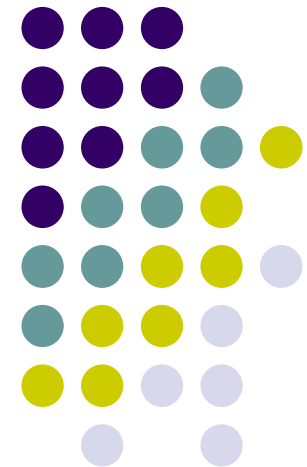
*Technique d'Hygiène des mains - Exercice pratique avec « Boîte à
COUCOU »*

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

1. Journée mondiale
2. journée nationale
5 mai 2009

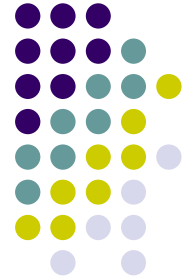
« HYGIENE DES MAINS »

Actions auprès du Public



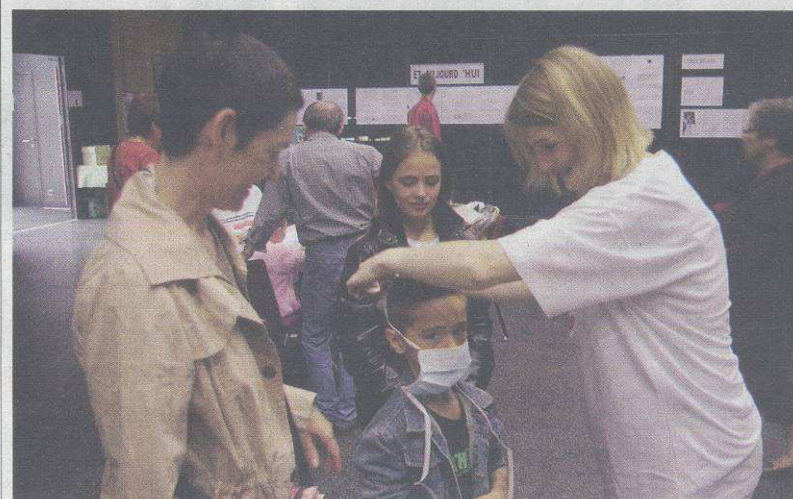
Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

Le 5 mai - Information du Public



- **Presse (LA DEPECHE)**
- **Panneau d’Affichage** dans le Hall d’Entrée de l’Hôpital de Moissac
- **Démonstration (« Boîte à Coucou ») de la technique de friction et indication du PHA en milieu hospitalier aux visiteurs et patients** dans le service de Chirurgie

Le 23 mai 2009 – Exposition Grand Public



Le personnel soignant expliquait aux visiteurs l'utilité du port du masque. Photo DDM, F.C.

Santé. Une journée spéciale au hall de Paris.

L'hygiène, on ne s'en lave plus les mains

Samedi matin, le hall de Paris accueillait le personnel de l'hôpital pour une journée de sensibilisation aux problématiques de l'hygiène. Mains, bouche, les microbes sont partout, et certaines épidémies nous le rappellent chaque année, en particulier durant l'hiver. À travers une série de panneaux d'affichages, mais aussi des ateliers pratiques destinés à faire prendre conscience de notre « incurie générale » (selon les propos d'une infirmière présente), l'idée était de se calquer sur la « journée mondiale de l'hygiène des mains » (qui a lieu chaque année

sur les mains des curieux, permettait, après un passage dans une machine, de se rendre compte des endroits délaissés lors du lavage.

Des essais de masques étaient aussi possibles, l'un bien spécifique, pour se prémunir de certaines maladies, l'autre pour éviter de charger les microbes à autrui.

LES ENFANTS SONT TRÈS RÉCEPTIFS À CES ATELIERS

Les enfants présents étaient particulièrement attentifs à ces ateliers. « En s'exportant au hall de Paris, on est enfin soutenu, dit cette infirmière. En effet, auparavant,

taires a été multiplié par neuf, et c'est souvent lié à l'hygiène des mains.

Dans le même ordre d'idées, nous réduisons par dix le risque de « attraper certaines maladies en faisant davantage attention à notre hygiène.

Les panneaux d'affichage préconisaient un lavage de trente secondes plusieurs fois par jour.

« Je trouve l'idée intéressante, explique Pauline. Pouvoir se rendre compte que de simples gestes peuvent tout changer, c'est assez impressionnant. »

« Il faut informer le public, régulièrement de la sorte, pour que le personnel de l'hôpital.

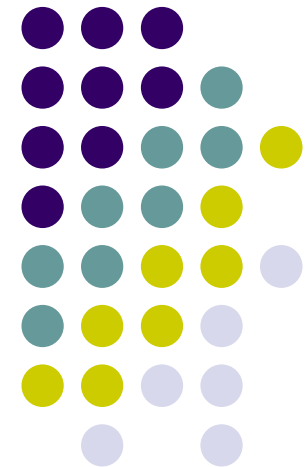
F.C.

Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

1. Journée mondiale
2. journée nationale
5 mai 2009

« HYGIENE DES MAINS »

Bilan des actions



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010



POINTS POSITIFS

Journée du 05 mai 2009

Intervention de l'EOHH dans les services

« Se déplacer auprès du personnel hospitalier »

→ Démarche appréciée par les professionnels

POSITIF

→ Nombre du personnel soignant informé important

EXHAUSTIF

→ Message clair et concis : *Affichage, Quiz, Clips*

INFORMATIF

→ « *Étiquette* » → le petit plus ... : 'costumes' de l'EOHH, badges du personnel et sigle de l'EOHH

ATTRAYANT

POINTS POSITIFS

Journée du 05 mai 2009

Nombre d'agents hospitaliers informés



- Participation élevée à la séance d'information sur l'Hygiène des mains le 5 mai (quiz, information, boîte à coucou)

≈ 85% des agents

IDE 44/130 = 34% ; Cadres Infirmiers 9/12 = 75%

AS 48/175 = 27% ; Autres agents 62/112 = 54%

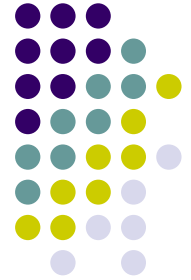
Médecins 6/26 = 23%

Cuisines centrales 12/16 75%

TOTAL 181/534 34%

POINTS POSITIFS

Projets de service



- **Implication du personnel des services de soins à travers un projet permettant un suivi à court, moyen et long terme – 9/12 de services participants**
- **Participation de l'administration à travers les projets de service à la journée d'information : **IMPACT** sur la **crédibilité****
- **Valorisation du personnel soignant à travers les projets**

POINTS POSITIFS

Suivi des projets de service

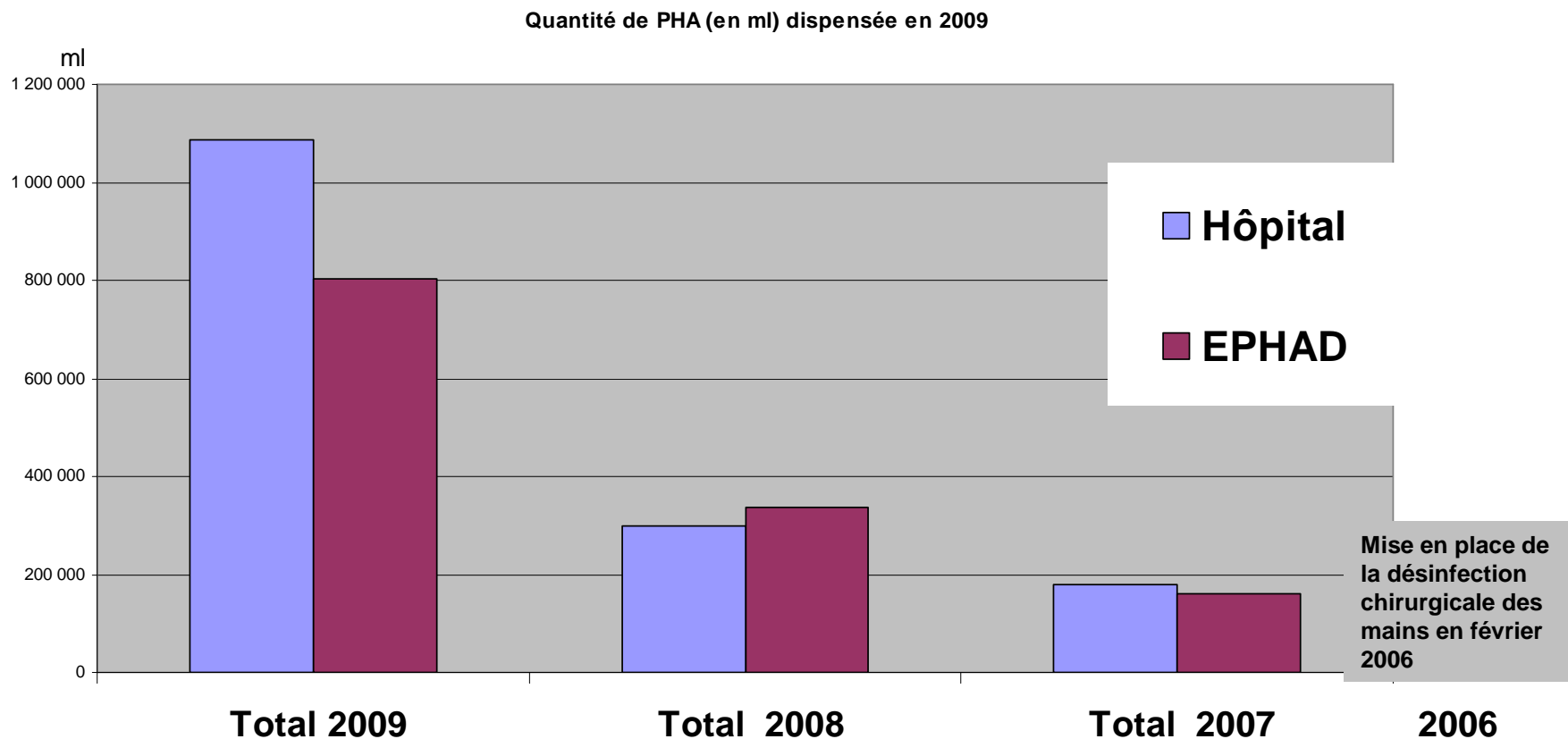


Actions menées au sein des services depuis mai 2009:

- **Service de Médecine : amélioration des conditions de prise en charge des patients justifiant de précautions particulières → acquisition de 3 UMP**
- **Service de Chirurgie : réflexion sur les occasions d'hygiène des mains (distribution des médicaments, activité hôtelière) en cours par les cadre de santé et correspondants en hygiène), une formation HYGIENE effectuée, Audit « HYGIENE des MAINS » 1. trimestre 2010**
- **SSR : Hygiène des mains avant et après chaque séance de Kiné par le patient acquise, distributeurs PHA installés, Information écrite aux patients (en cours - Cadre de santé et correspondants en hygiène en collaboration avec l'EOHH) Explication et démonstration de l'Hygiène des mains au patient (mise en place en cours en collaboration avec l'EOHH)**
- **Maison de Retraite et Long séjour de Moissac : Information des résidents à l'occasion de la Pandémie grippale en sept 2009, travail sur les occasions d'Hygiène des mains des résidents (en cours – correspondants en hygiène et animatrices), mise en place des distributeurs de PHA (en cours)**

INDICATEUR

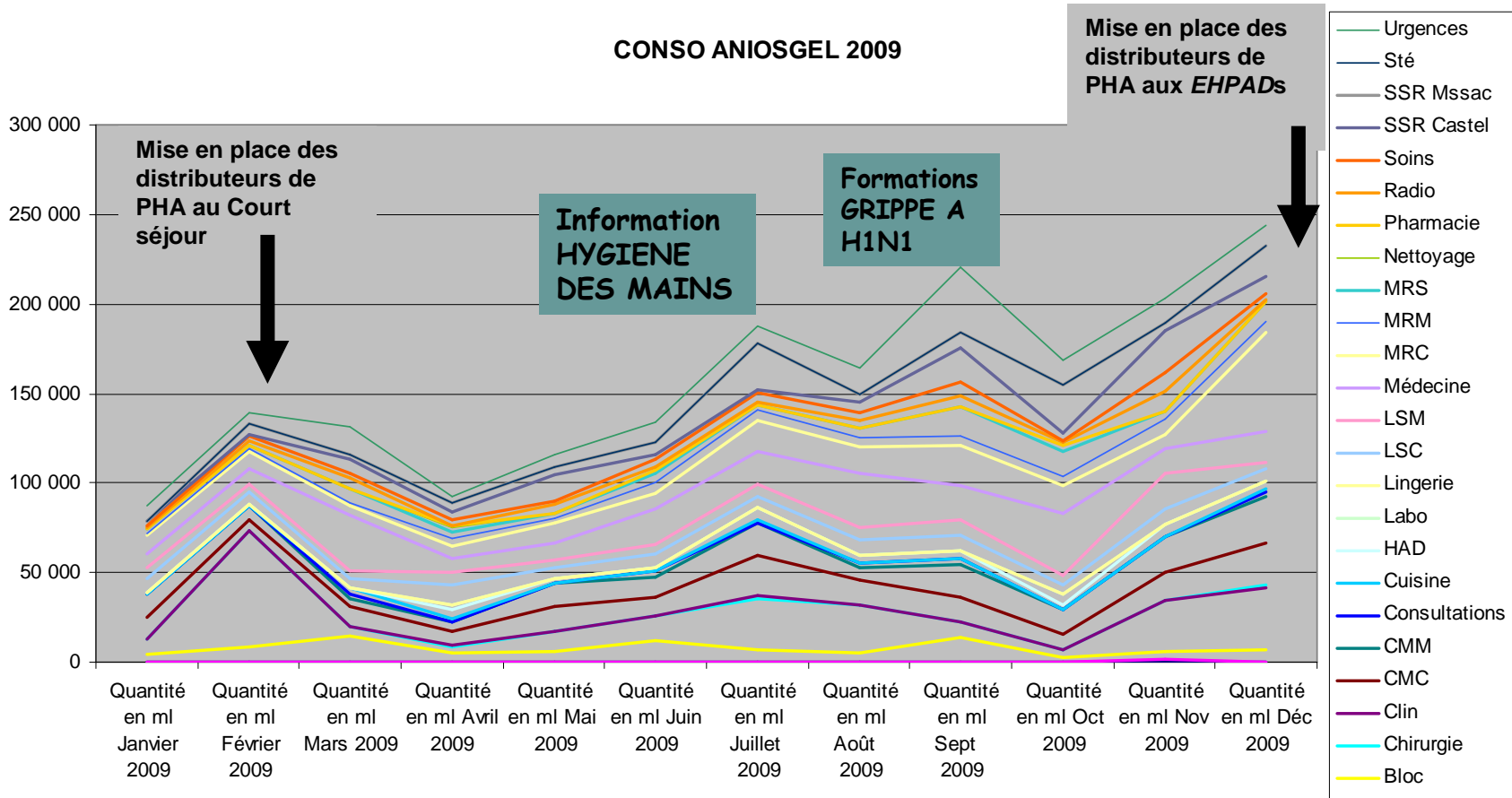
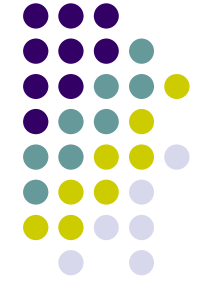
Évolution de l'ICSHA en 2009 - CHICM



Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène
de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010

INDICATEUR

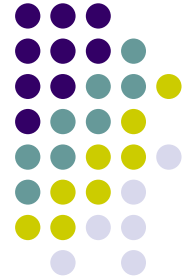
Évolution de l'ICSHA en 2009 - CHICM



**Vème journée de rencontre du réseau des Correspondants en Hygiène de la région Midi-Pyrénées
Toulouse - 22 mars 2010**

POINTS POSITIFS

Information du Grand Public



- Nombre de **personnes directement informées** grâce à la Journée du 23 mai
Environ 100 Personnes
- **Information affichée** dans le Hall d'Accueil de l'Hôpital de Moissac **consultée par l'utilisateur**
- **Implication des représentants des usagers**
→ Création d'un groupe de travail : information du patient et visiteur depuis octobre 2009

POINTS NEGATIFS



- **Implication faible des agents hospitaliers** au cours de la journée d'Information du 5 mai
- **Investissement TEMPS** par les membres de l'EOHH dans **l'Organisation de la journée d'Information du Public du 23 mai** : 6 jours temps plein (2 agents)

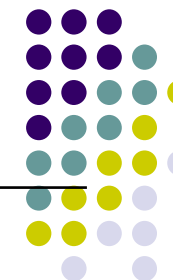


- **Débrouillardise** de la part des membres de l'EOHH indispensable

AU TOTAL

POINTS POSITIFS

INTERET



PROFESSIONNELS

Journée d'Information des Professionnels

« se déplacer auprès du personnel hospitalier »

+++

Projets de service

Valorisation des agents
Implication de l'administration

+++++

PUBLIC

Journée d'information du Public

Avis favorable du public

±
Investissement de temps important dans la préparation

Affichage dans le Hall d'entrée

Mise en place simple et Information proposée au public sensibilisé par le milieu de soins

++

Journée d'Action au sein de l'établissement

Appréciation positive de la part du public, mais impact faible

+

Information à travers la presse

Simple à mettre en œuvre
Message clair et concis

+++

CONCLUSION (1)



Professionnels de santé

- **Aller auprès du personnel hospitalier** et présenter les points clefs dans le cadre d'une journée d'action interactive (slogans, quiz, etc.)
- **Impliquer individuellement chaque service** : prise de conscience, valorisation, continuité
- **Encourager l'intervention de l'administration**

Public

Grande demande d'information de la part du public, mais

- Travail étroit avec les représentants des usagers dans le cadre de l'information de l'utilisateur
- Concentration de l'information « autour du patient »
- Information à travers la presse

CONCLUSION (2)



ROLE de l'EOHH

« CREATIVITE »

ADAPTATION CONTINUELLE AUX BESOINS DES
DIFFERENTS SECTEURS

« PERSEVERANCE »

ROLE DETERMINANT DE L'EOHH DANS L'ORGANISATION
DES JOURNEES D'INFORMATION

« EFFICACITE »

EVALUATION SYSTEMATIQUE DES ACTIONS