

Processus de communication : obstacles et enjeux

Application à la prévention des infections nosocomiales

Public

Infirmiers(es) hygiénistes - Médecins - Pharmaciens

Objectifs

- Mettre en place et soutenir l'équipe opérationnelle en hygiène hospitalière dans un établissement de soins
- Optimiser les réseaux de communication des personnes impliquées dans la prévention des infections nosocomiales

Contenu de la formation

- La communication inter-personnelle : théories systémiques
- Les attitudes en situation de communication inter-individuelle
- L'approche non directive
- Les processus élémentaires de la relation à autrui
- La communication dans les groupes
- Le rôle des représentations dans le processus de communication
- L'application des enjeux de la communication, à la prévention des infections nosocomiales

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques

Jeux de rôles et mises en situation

Travail sur documents

Exposés

Intervenants

Dr J.-C. Labadie, directeur C.C.L.I.N. Sud-Ouest du C.H.U. de Bordeaux
M. A. Lecigne et M. B. Quintard, maîtres de conférence universitaires
Laboratoire de Psychologie de la santé - Université Victor Segalen
Bordeaux 2

Responsable de session

Mme M.-F. Nogué,
consultant en formation C.F.P.P.S.

Expert : M. D. Zaro-Goni, cadre supérieur
de santé, coordonnateur C.C.L.I.N. Sud-Ouest

Lieu de formation

C.F.P.P.S.

Institut des Métiers de la Santé

Hôpital Xavier Arnoz

Avenue du Haut-Lévêque

33604 Pessac Cedex

Durée/Découpage

6 jours :

3 fois 2 jours

11-12 mai 2006

29-30 mai 2006

12-13 juin 2006

Nombre de participants

10 personnes

Coût participant

• 848 €

Date limite d'inscription

2 mois avant le début de la session

Lieu d'inscription

Secrétariat C.F.P.P.S. - 2^e étage

Tél. 05 57 65 65 86

Fax 05 57 65 63 87

Courriel : cfpps.xa@chu-bordeaux.fr

Organisme formateur

Centre de Formation Permanente
des Personnels de Santé



Hôpitaux de Bordeaux